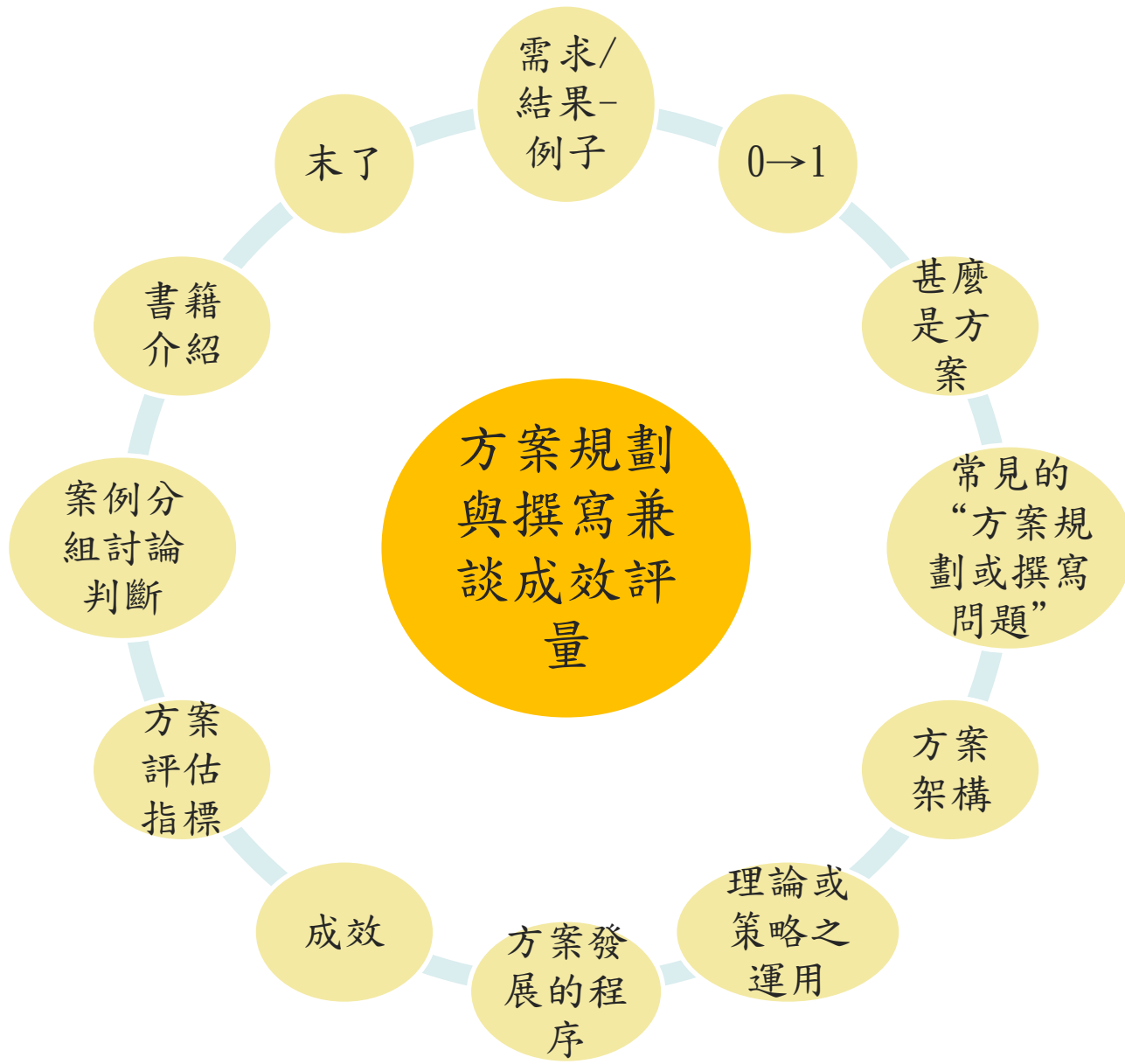


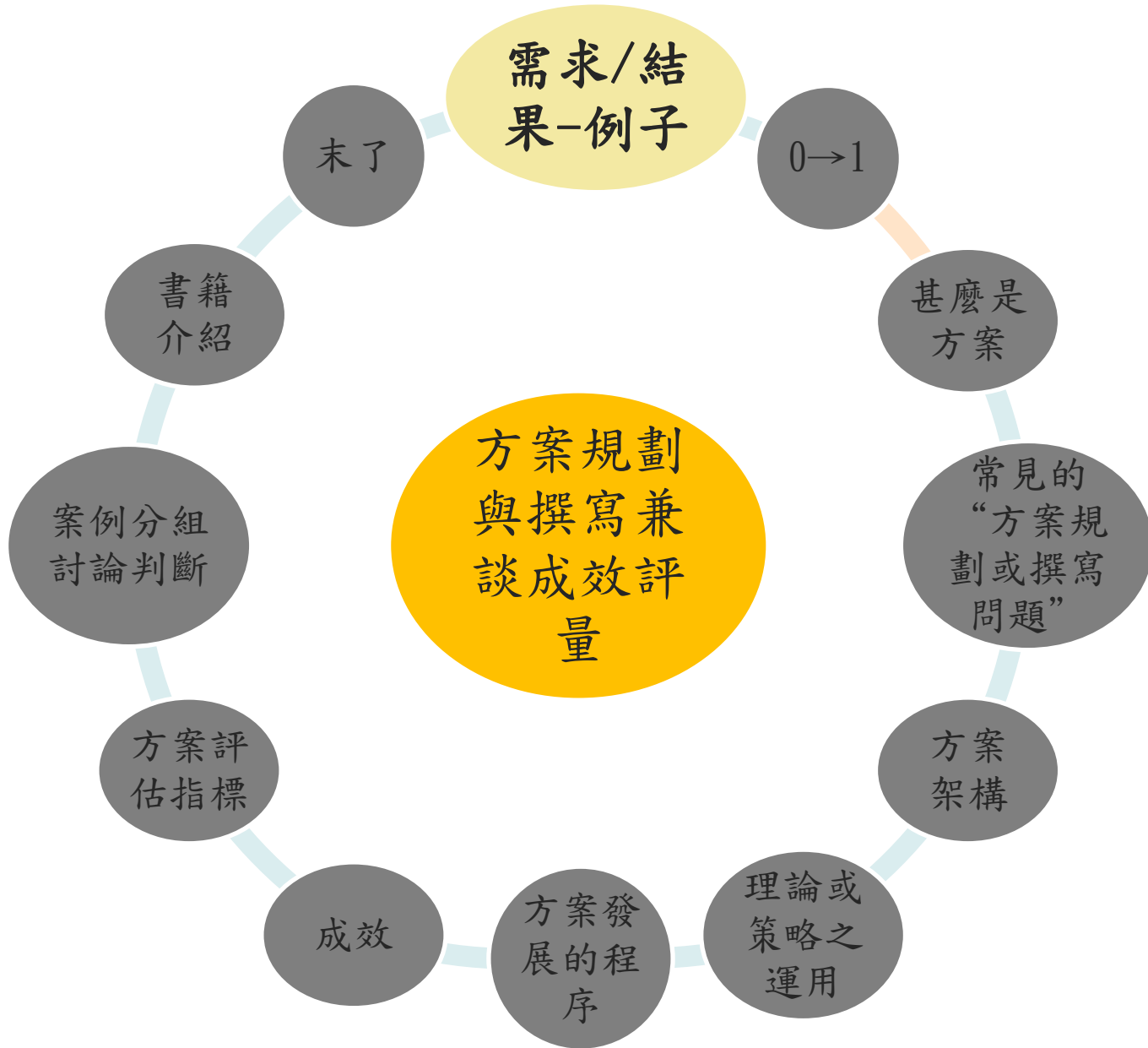
方案規劃與撰寫兼談成效評量

林美專

高醫大醫社系兼任講師

中華社會福利聯合勸募協會南區審查委員





研習學員需求或期待

人數

方案規劃與成效評量	<ul style="list-style-type: none"> • 講師多曾擔任社福評鑑委員，想多瞭解如何看待一個單位辦理的方案成效 • 可以更清楚了解掌握方案評論規劃的指標 • 成效評量課程中期待有案例說明 • 量化與質化並重 • 著重實務方面技巧提供(例如評量工具) • 如何評估方案規劃及成效評量工具之適切性、推薦書籍 • 提供分析和成效評量的觀察指標，能運用到工作實務 • 能學習到檢視方案的規劃及成效如何有效的評量 • 期待學習到撰寫方案技巧及成效如何評量 • 學習如何規劃完善方案計畫書，以及成效評量之實務技巧 • 學習方案規劃與評估的知能與案例 • 希望能與實際演練技巧互相呼應 • 實務面上可進行 	15
創新	如何在現有服務中再進行創新方案	1
依規劃	<ul style="list-style-type: none"> • 依協會或老師規劃/專業成長/知能研習/未曾參加類似課程，無特別想法，相信貴單位很用心安排，必定收獲良多/因工作場域較不需要撰寫方案計畫，目前對此項目無特別想法/無 	10(4)
其他	<ul style="list-style-type: none"> • 未表示意見 	21
督導	<ul style="list-style-type: none"> • 想了解國外的社工督導方式 • 對督導工作及職責事務更加認識 • 適才適性派案或激發潛能派案之處理 	3

服務越深，挖掘需求越深層，如 Maslow 需求理論

方案目標之外

研習學員需求或期待V.S. 滿意度

人數

滿意度

方案規劃
與
成效評量

- 方案撰寫技巧及成效評量(質量並重)
- 書籍



26

82.4%
滿意

54%

創新

- 在現有服務中創新

1

16.4%
普通

未表示意見

次要目標



20

40%

督導

前後一致/邏輯

- 國外社工督導方式
- 督導工作及職責之認識
- 適才適性派案或激發潛能
派案之處理



3

6%
不滿意

繁/質/量/簡

課後質性回饋

多講述方案的設計，但較缺乏作為督導時，怎麼發揮在方案規劃及成效評估的角色

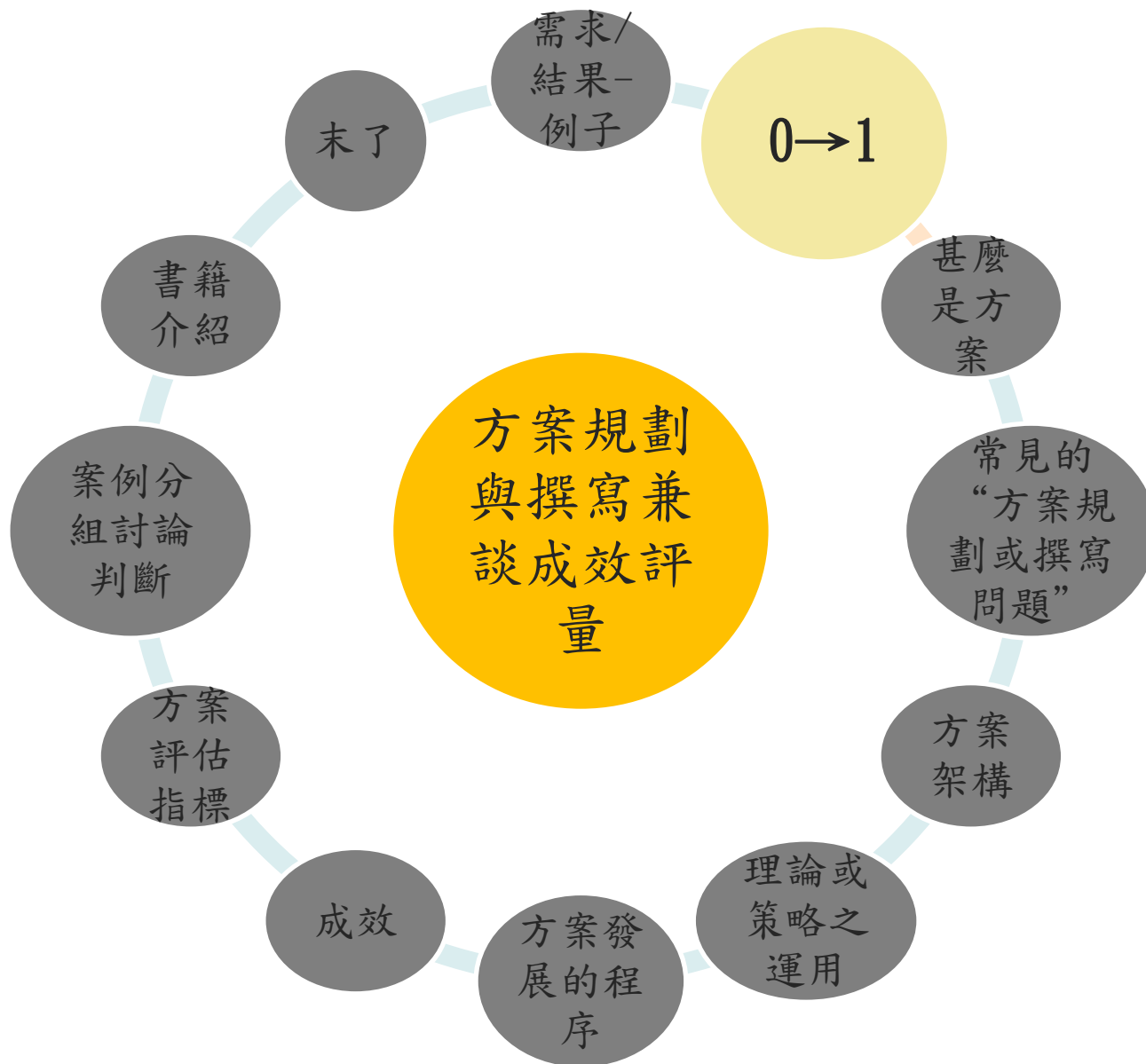
講師將己身經驗與現有理論趨勢共同結合，並搭配實際方案計畫書範例討論的作法，更顯消除盲點之效

多以毒品戒治成功的案例為例，較不貼近工作經驗

對於方案的成效在舉例中有質、量，具體清楚

部分講義內容未提供紙本，一邊聽老師說，會來不及紀錄比較可惜（也可能來不及拍照記錄

附件差異，討論收穫稍多





拾荒

- 力量
- 工具



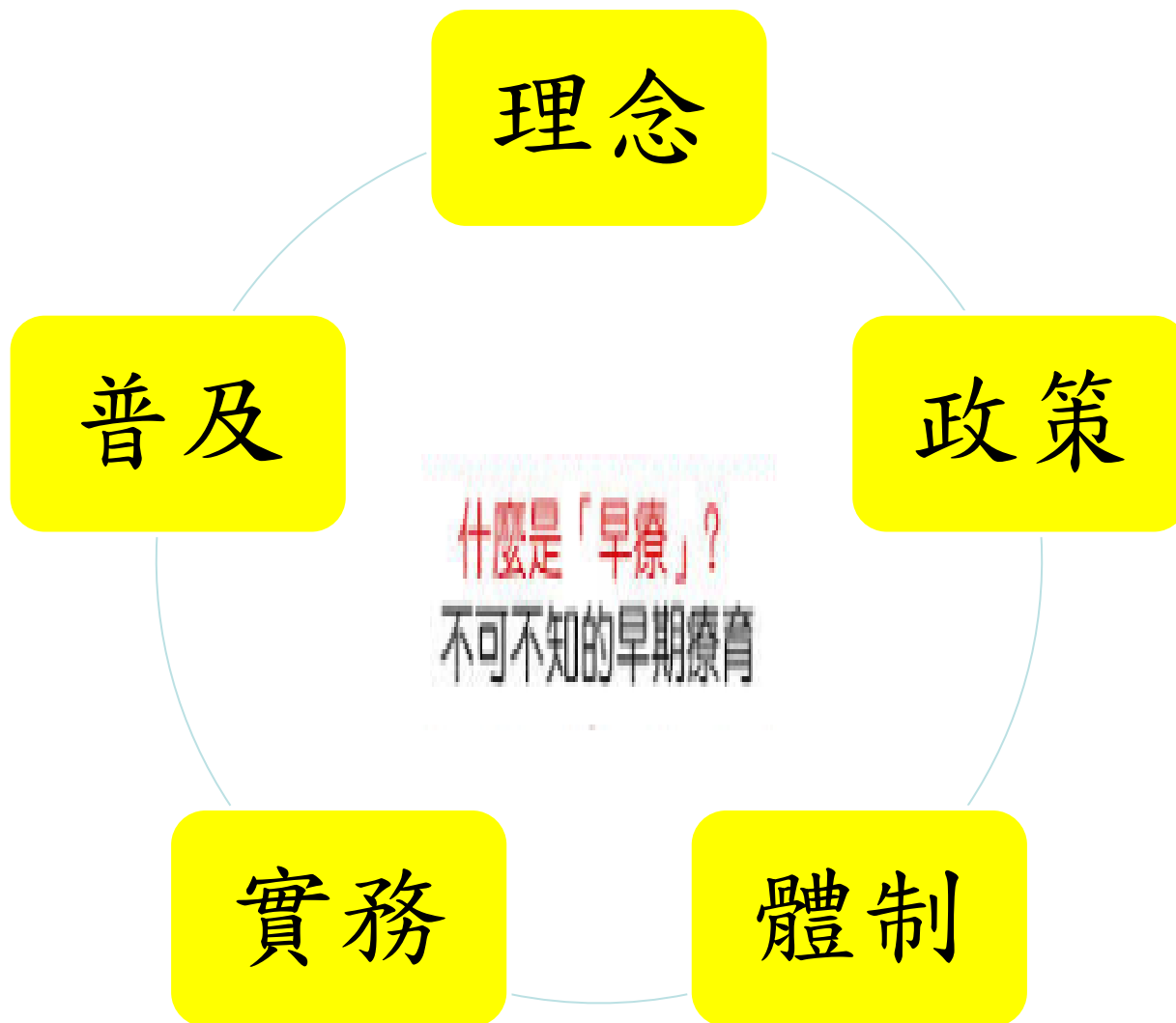
毒品咖啡包

- 兒少
- 國家力量



居家照顧

- 移工
- 生命

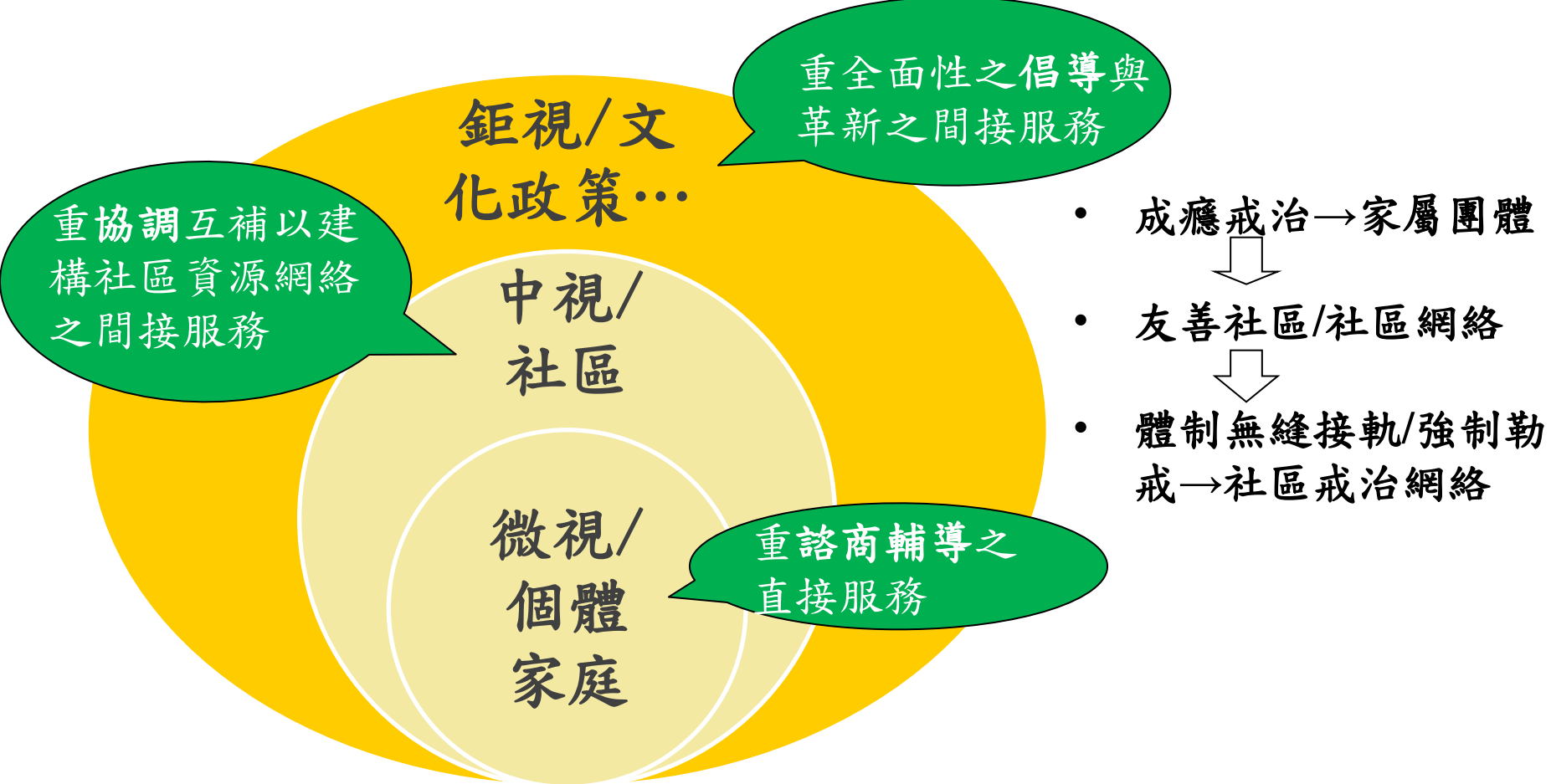


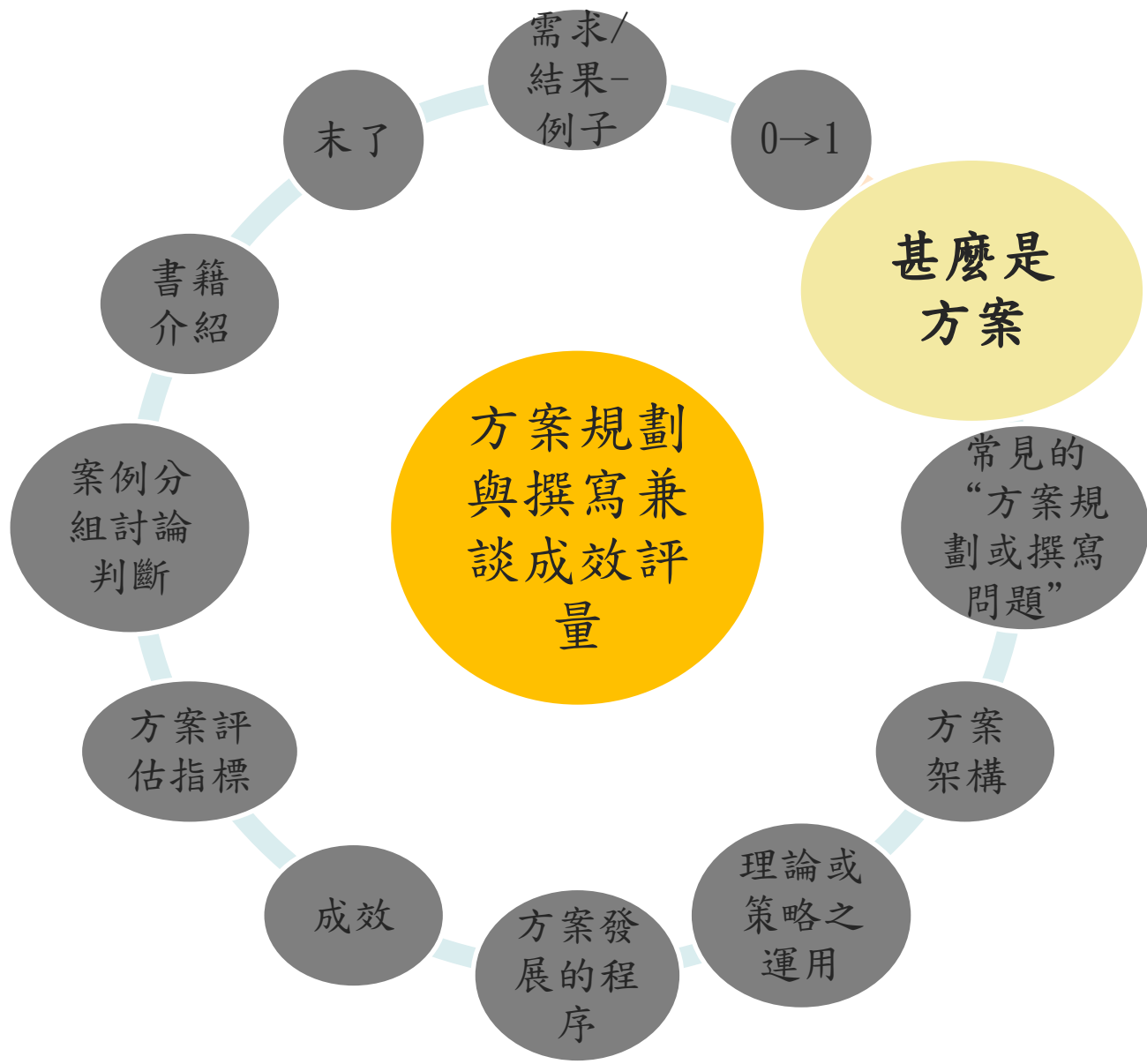
從生態系統理論與個案管理策略觀點， 以早期療育為例回應如何創新方案



- 治療/教育→療育
 - 療育(主要)→交通服務(輔助)→親子優質時間
- ↓
- 隔離→融合教育
- ↓
- 特教學分/專業團隊/收托補助...

從生態系統理論與個案管理策略觀點， 以毒品戒治為例回應如何創新方案





方案管理的趨勢

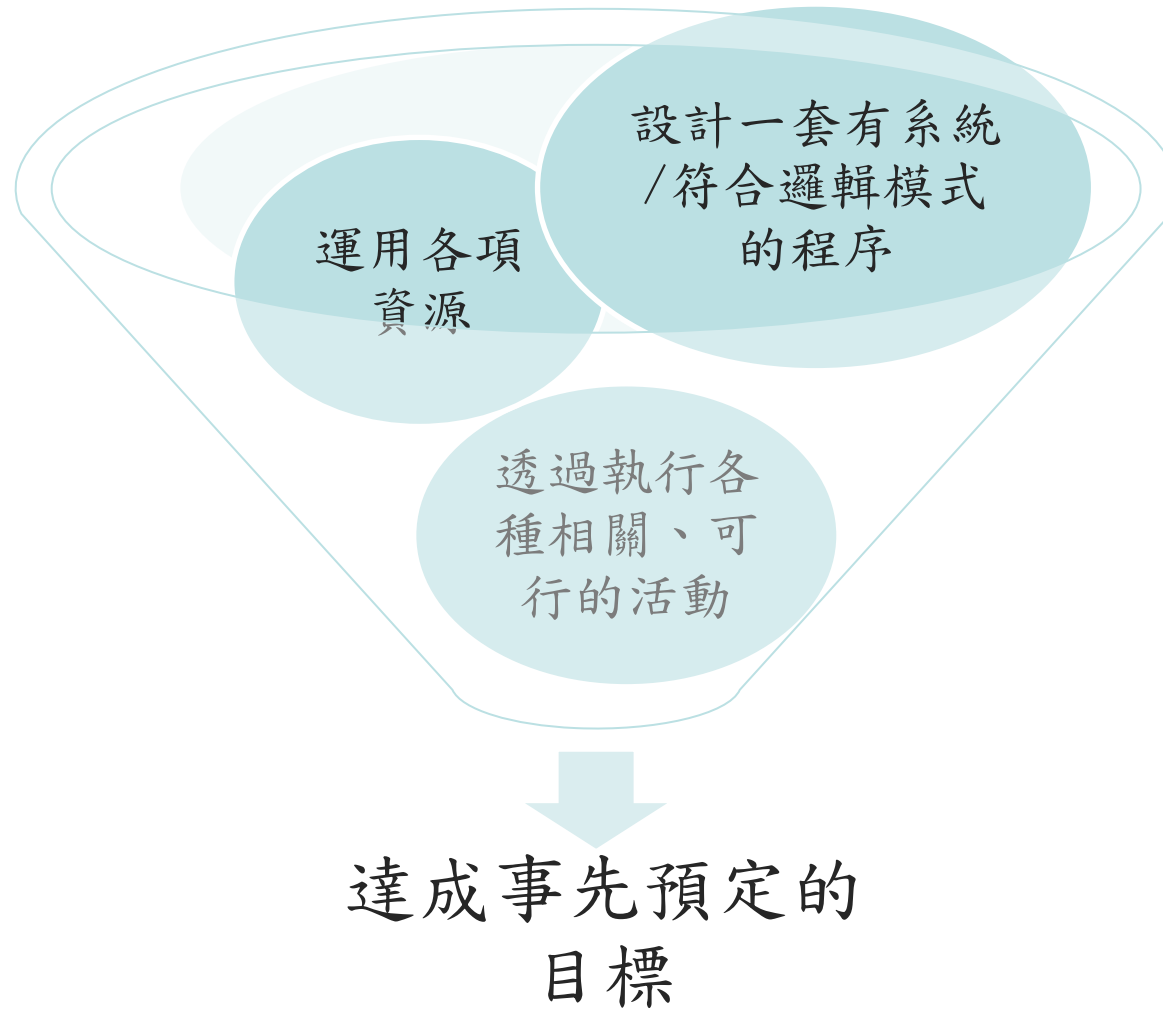


以實證為基礎

成效導向

邏輯模式

甚麼是方案

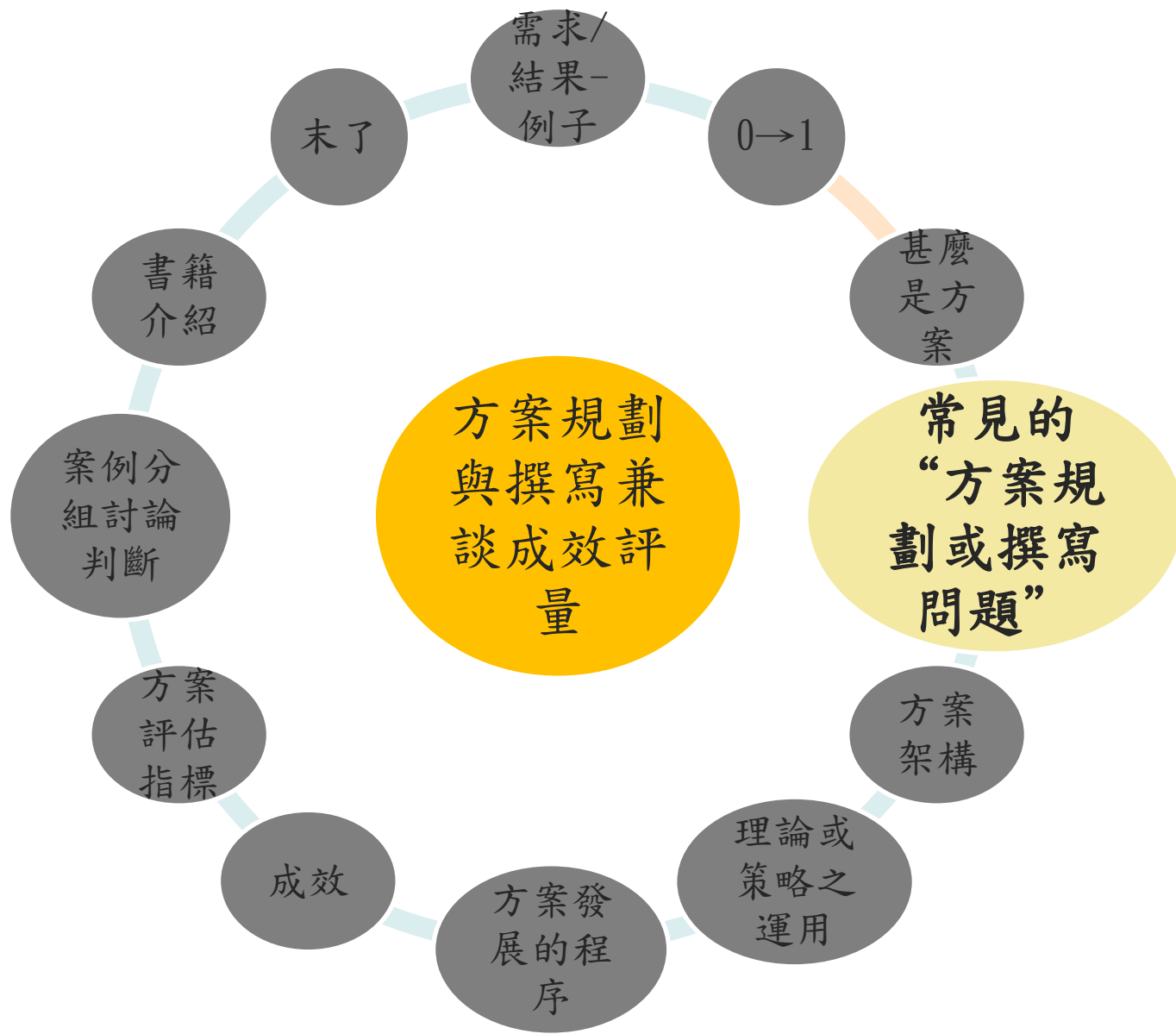


方案著重

- 投入人群服務的工作者
- 意識或觀察到某個\些需要服務的族群
- 透過了解其問題及需求
- 思考問題及需求服務之策略
- SWOT/R分析([附件一](#))

方案著重

- 除0→1之外
- 思考欲達成之成果/效
- 規劃透過哪些服務或活動可達成預期的成果/效
- 執行過程及之後需檢視受服務者之改變
(知識、態度或技巧/行為)
- 反思此方案執行之經驗以持續改善服務

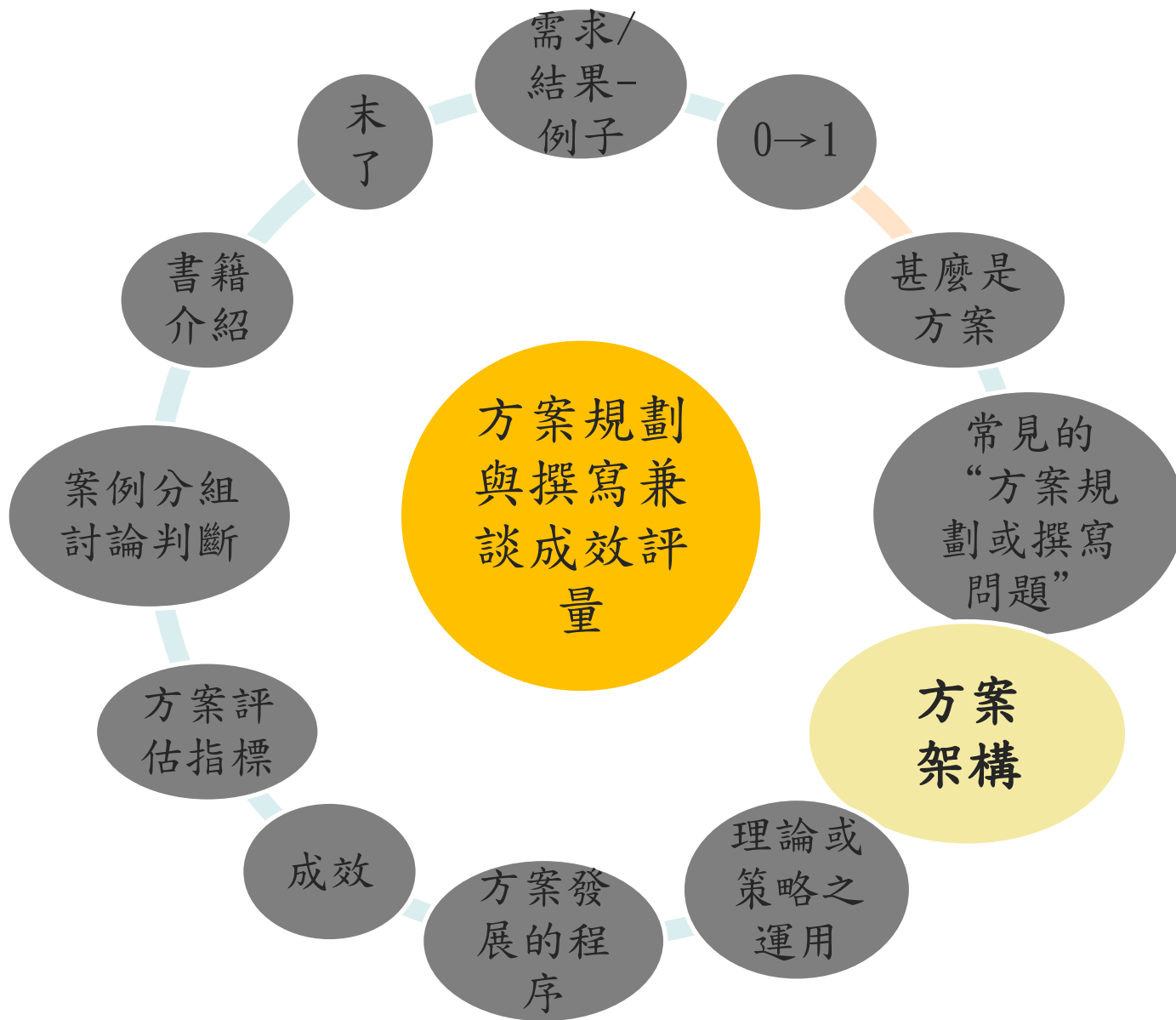


正負向語言



正負向語言



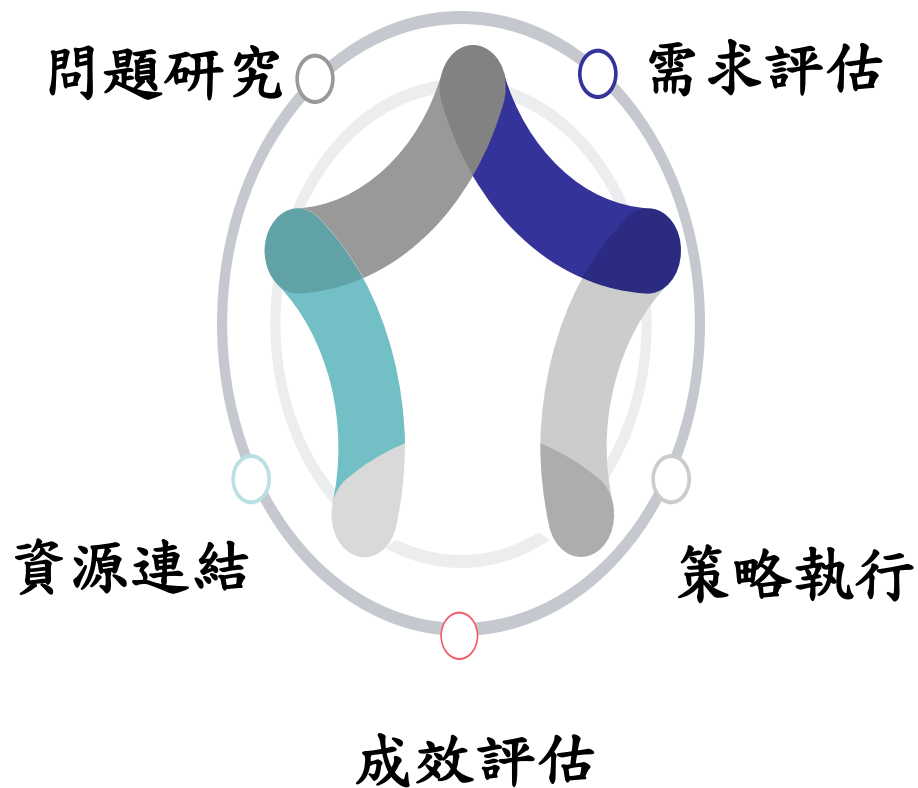


方案應具備之要件

◀ 組織概況 ▶



◀ 服務方案 ▶



方案規劃思考邏輯建議



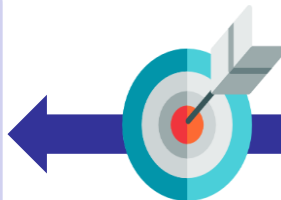
1 看見社區裡有些需要
或問題有待解決...



2 規劃此方案來解決
看見的問題
(要解決的問題)



4 有些事情很不容易，
所以找夥伴們一起
努力 (與其它單位
的合作及分工)



3 規劃短、中、長程，
要解決到什麼程度
(目標/目的)



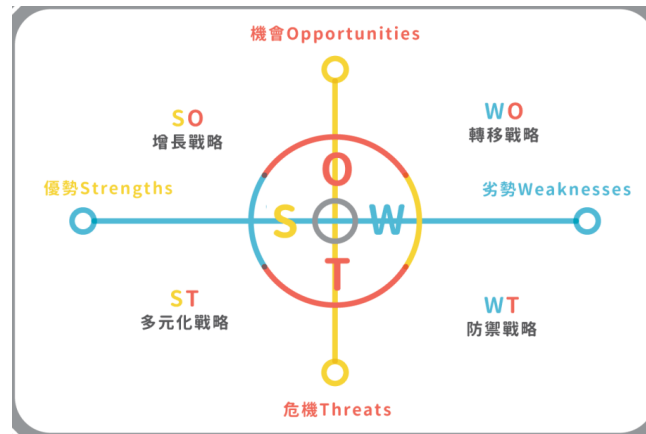
5 根據過往成果與成功
經驗，規劃了哪些服
務來解決問題
(方案目標/目的)



6 用什麼方法來評估，
問題解決了嗎？
(評估計畫)

方案架構中關於組織

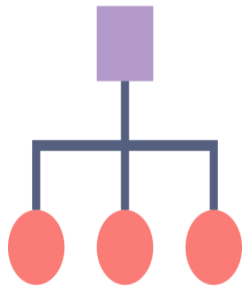
◀ 組織支持 ▶



◀ 人事穩定 ▶

- 1) 對方案支持的程度
- 2) 原有服務能量
- 3) 組織的穩定與成熟度

- 1) 流動率
- 2) 執行方案之能力
- 3) 專業能力成長



方案架構中關於問題或需求

◀ 問題研究 ▶

- 1) 陳述明確
- 2) 個案與社區範圍之掌握

◀ 需求評估 ▶

- 1) 特殊性、需求性或必要性
- 2) 與問題之因果關係

方案架構中關於目的

清楚且可執行

不要過多，導致無法徹底執行

如方案有超過單一類型服務對象，
依對象分別設計目的

方案架構中關於策略與成效

◀ 策略執行 ▶

- 1) 策略設計回應服務需求
- 2) 方案內容的深化與創新
- 3) 執行的可能性

◀ 成效評估 ▶

- 1) 評估工具之設計
- 2) 評估工具與服務目標的連結性
- 3) 質與量兼重

方案架構中關於成效評估

評估需求，服務策略具有邏輯性

成效需同時兼顧質與量

成果可測量或具體描述

重要的事情說三遍



明年度審查實施書審，注意計畫書需完整，避免過於簡略

明年度審查**實施書審**，
注意**計畫書需完整**，
避免過於簡略

明年度審查實施書審，計畫書需完整，**避免過於簡略**

目 錄

壹、緣起	2
貳、本方案要解決之問題	4
參、方案目標與目的	5
肆、合作單位	6
伍、服務策略	7
陸、計畫評估	11
柒、方案預算	12
捌、進度表	13
玖、工作團隊與分工	13

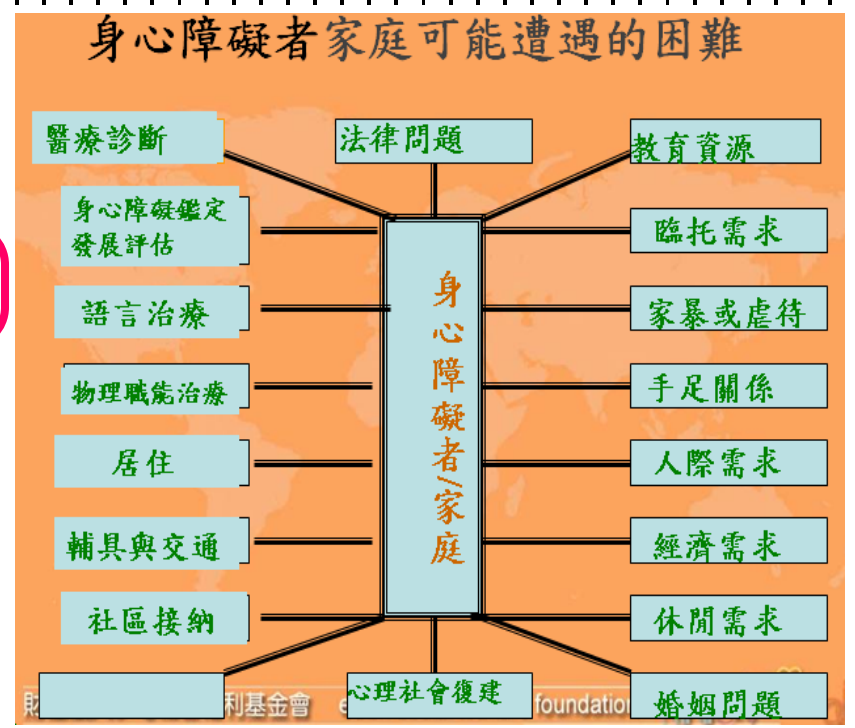
-目錄-

壹、方案緣起-----	P.2
貳、延續案【執行概況】-----	P.2-P.9
參、處境分析與問題評估-----	-P.9- P.11
肆、需求評估-----	-P.11-P.13
伍、協會【相關經驗】-----	P.13-P.15
陸、方案目標與目的-----	-P.15
柒、與其他單位之合作規劃-----	P.16
捌、方案策略與規劃-----	-P.16-P.25
玖、評估計畫-----	P.25- P.26
拾、方案預算-----	P.27
拾壹、進度表-----	P.27- P.28
拾貳、專業人力主責項目-----	P.28
拾參、附件-----	P.29- P.30

目錄

壹	方案緣起	2+
一	問題分析	3+
二	需求評估	5+
貳	本方案要解決的問題	6+
參	方案目標與目的	7+
一	目標	7+
二	目的	7+
三	預計服務量	7+
四	與其他單位的合作	8+
肆	服務策略	9+
一	服務執行流程與表單	9+
二	服務執行流程與表單說明	10+
伍	評估計劃	15+
陸	方案預算(表4)	16+
柒	進度表	16+
捌	工作團隊與分工	17+
玖	附件	-

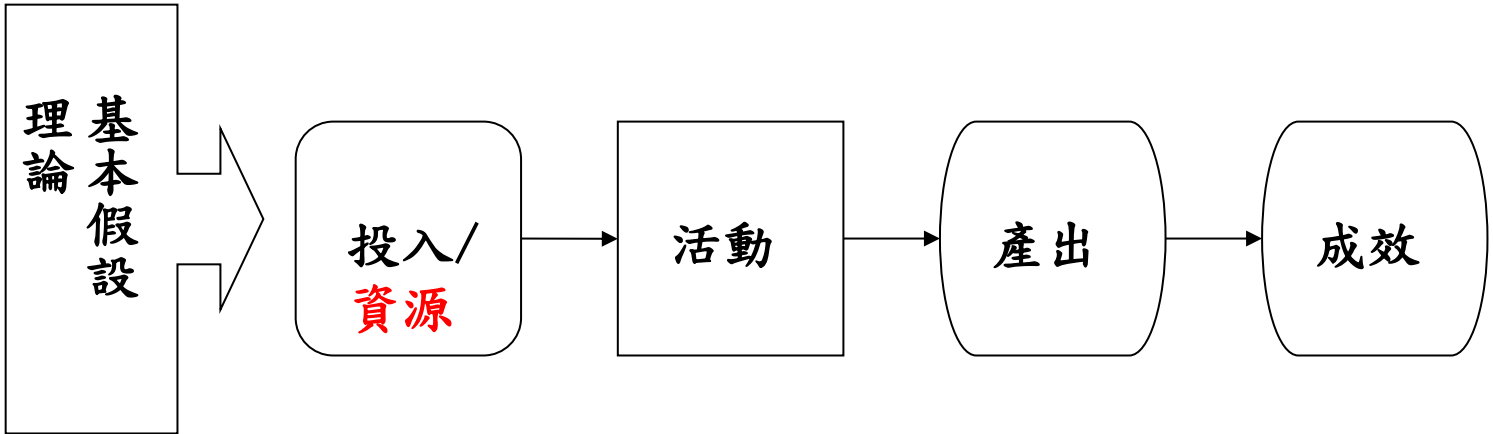
遠→近
 多元→聚焦
 抽象→具體可評量
 整體&部分關係
 延續案→承上啟下



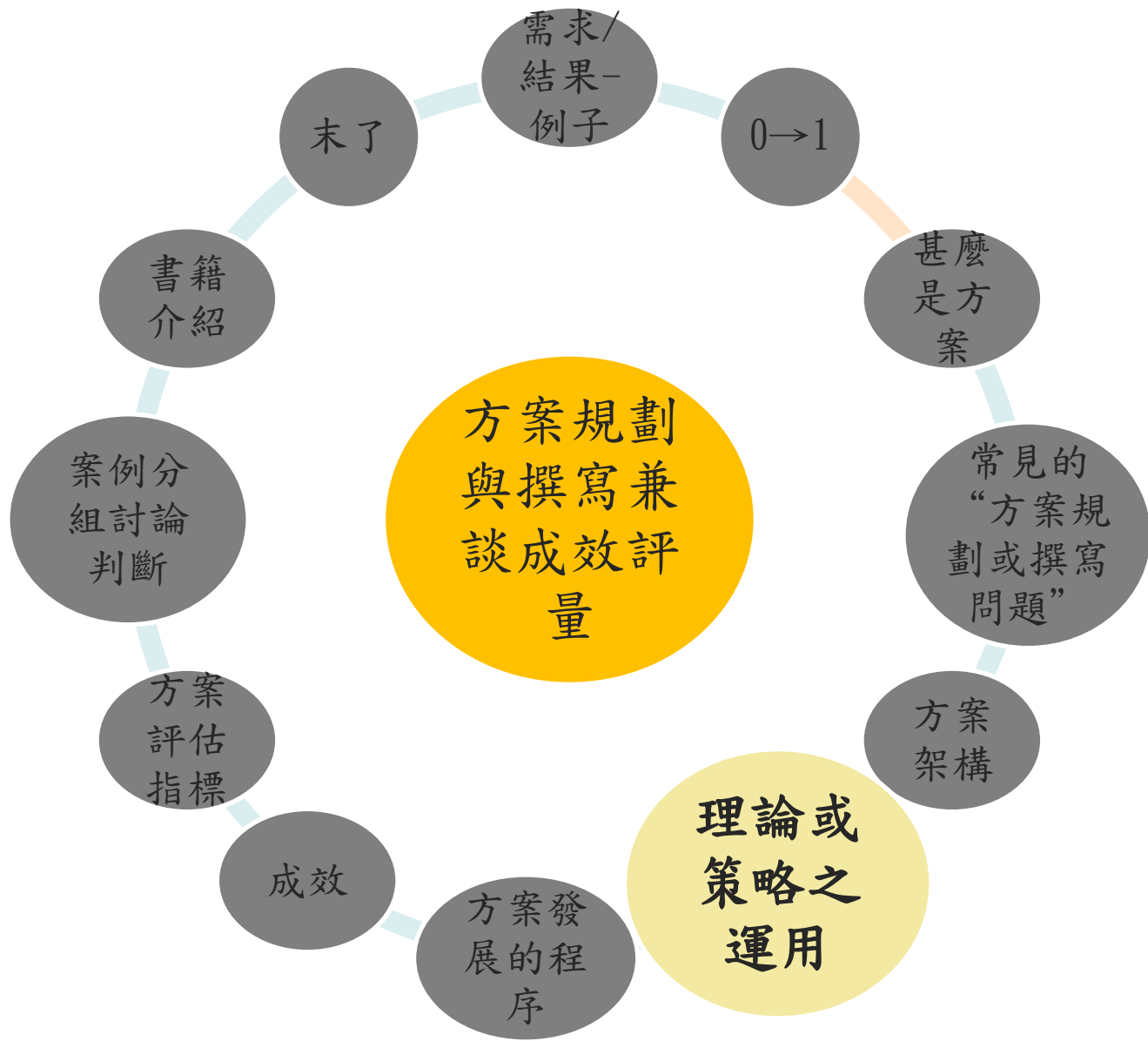
邏輯模式 (logic model)

- 方案目錄一系列的過程，每一個環節都是環環相扣，彼此之間具有強而有力的邏輯性及合理性的因果關係，此內在環環相扣的邏輯性與因果關係，即稱為**邏輯模式 (logic model)**

組織目的事業範圍內；文獻；經驗...



邏輯模式的基本架構



理論或策略之運用



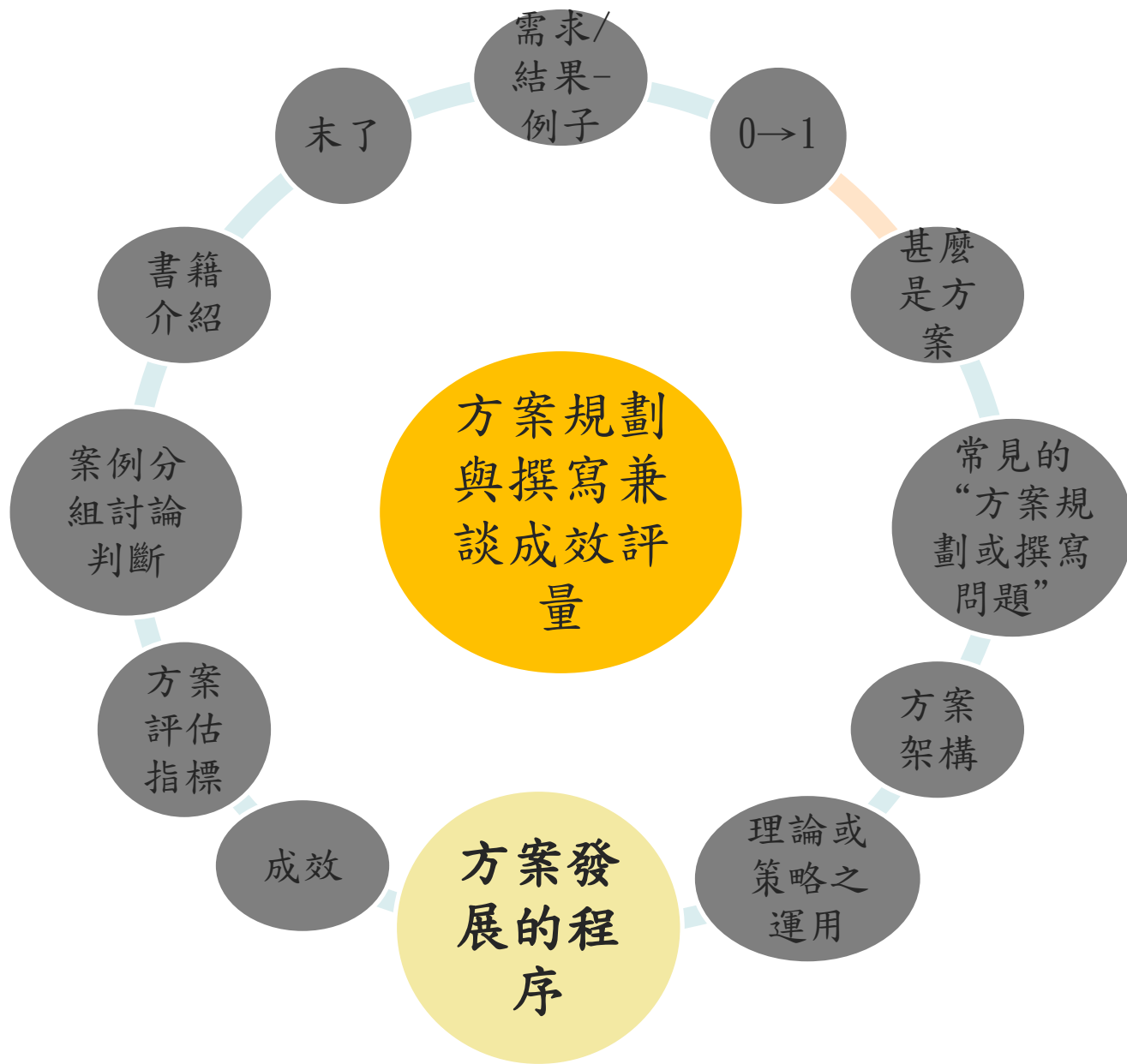
- 以早期療育為例
 - 發展遲緩兒童盛行率6-8%—理論運用
 - 個案管理方法—生態系統理論 (micro/meso/macro)
 - 早療兒童家長培力/充權—充權理論
 - 親子互動與人際溝通—溝通分析理論與理性情緒治療
 - 早療兒童與家長教育—優勢觀點
 - …..

理論或策略之運用

- 以藥酒癮戒治為例
 - 盛行率--理論運用
 - 個案管理方法—生態系統理論 (micro/meso/macro)
 - 家庭培力/充權—充權理論
 - 戒治者之陪伴—優勢觀點與現實治療法
 - 親子互動與人際溝通-溝通分析理論與理性情緒治療
 - ...

理論觀點或策略之運用

- 以藥酒癮戒治為例
 - 心理與社會學派(心理動力/早期生命經驗)
 - 任務中心取向(社工與服務對象共決/目標具體化與引進資源)
 - 認知與行為學派(學習與調適力/認知改變)
 - 系統與生態取向學派(人與環境之關聯性)
 - 增權、優勢與倡導觀點(服務對象是專家/成功經驗)
 - 後現代理論學派(社會建構主義學派/真實的多元存在)



方案發展的程序_四步驟

1. 構思-CORPS

C--clients，服務的對象

O--operations創造價值之業務運作，含規
劃與組織

R--resources財力、物力、人力、觀念、
法令…資源

P--participants參與者，含專職人員與志工

S--services所創造或提供之服務或活動

方案發展的程序_四步驟

2. 寫下構思的結果

對外_溝通與說服之工具，爭取資源

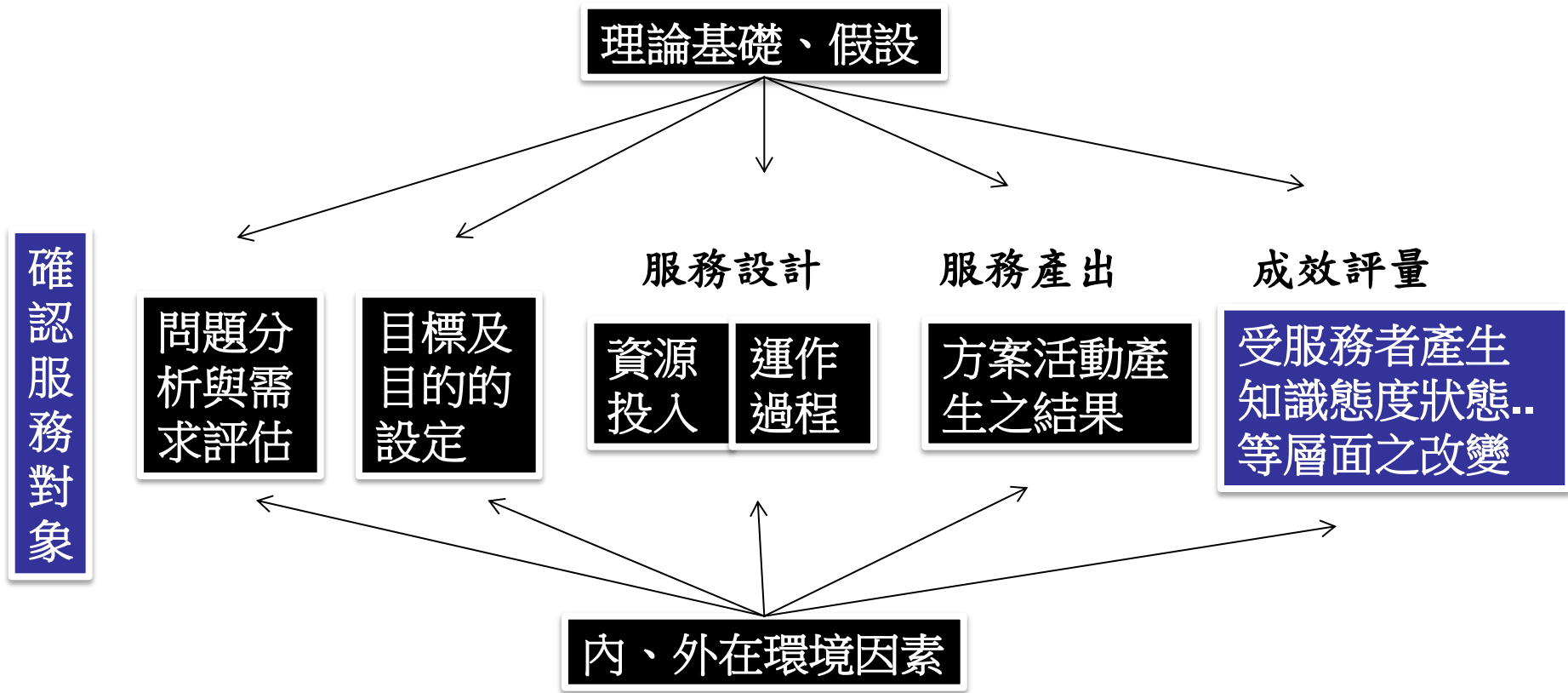
對內_施工藍圖/**if**詳盡-SOP(Standard operating procedure)/KM

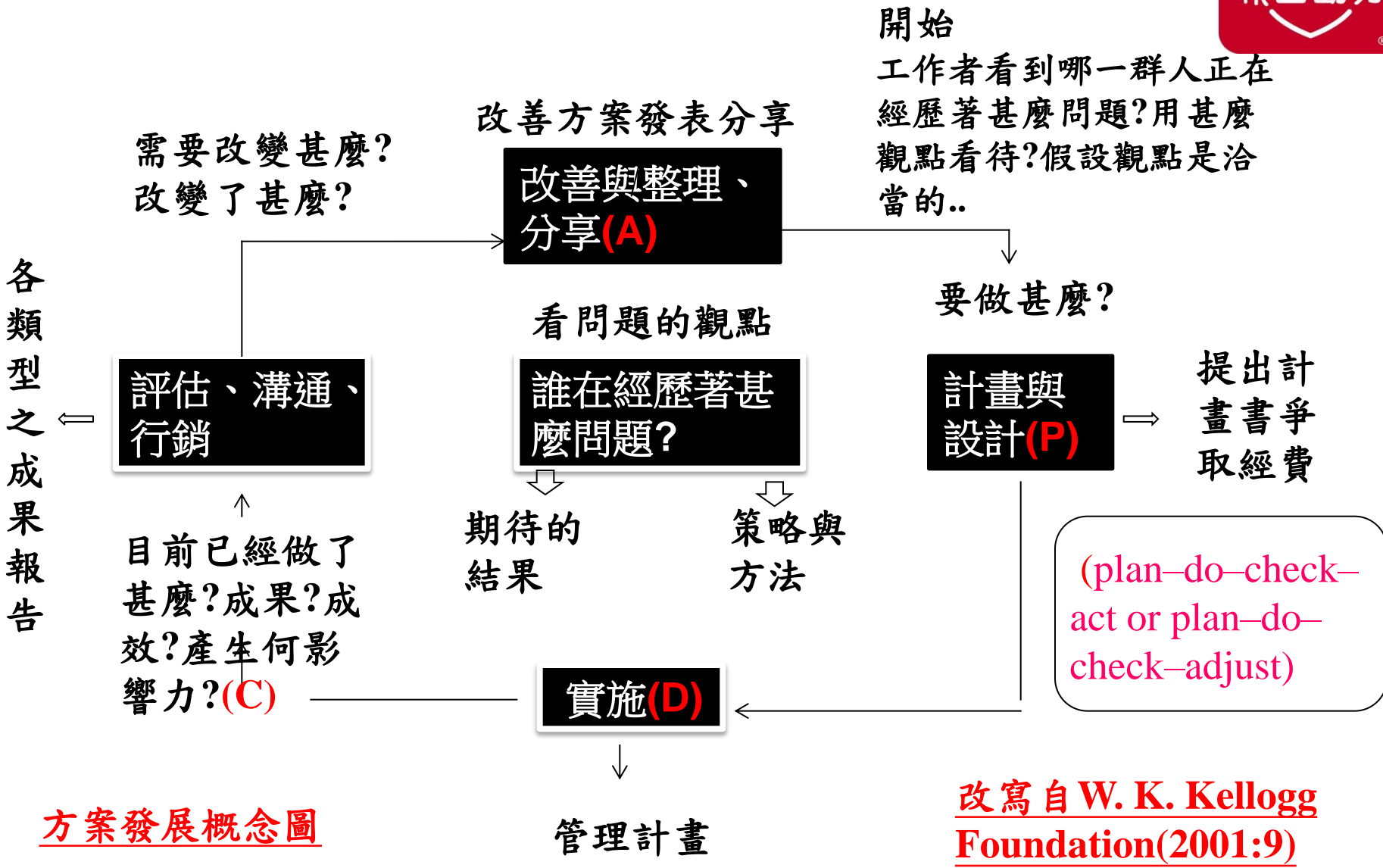
3. 實際落實及執行計畫之內容

方案發展的程序_四步驟

4. 改善方案與發表、分享方案之成果

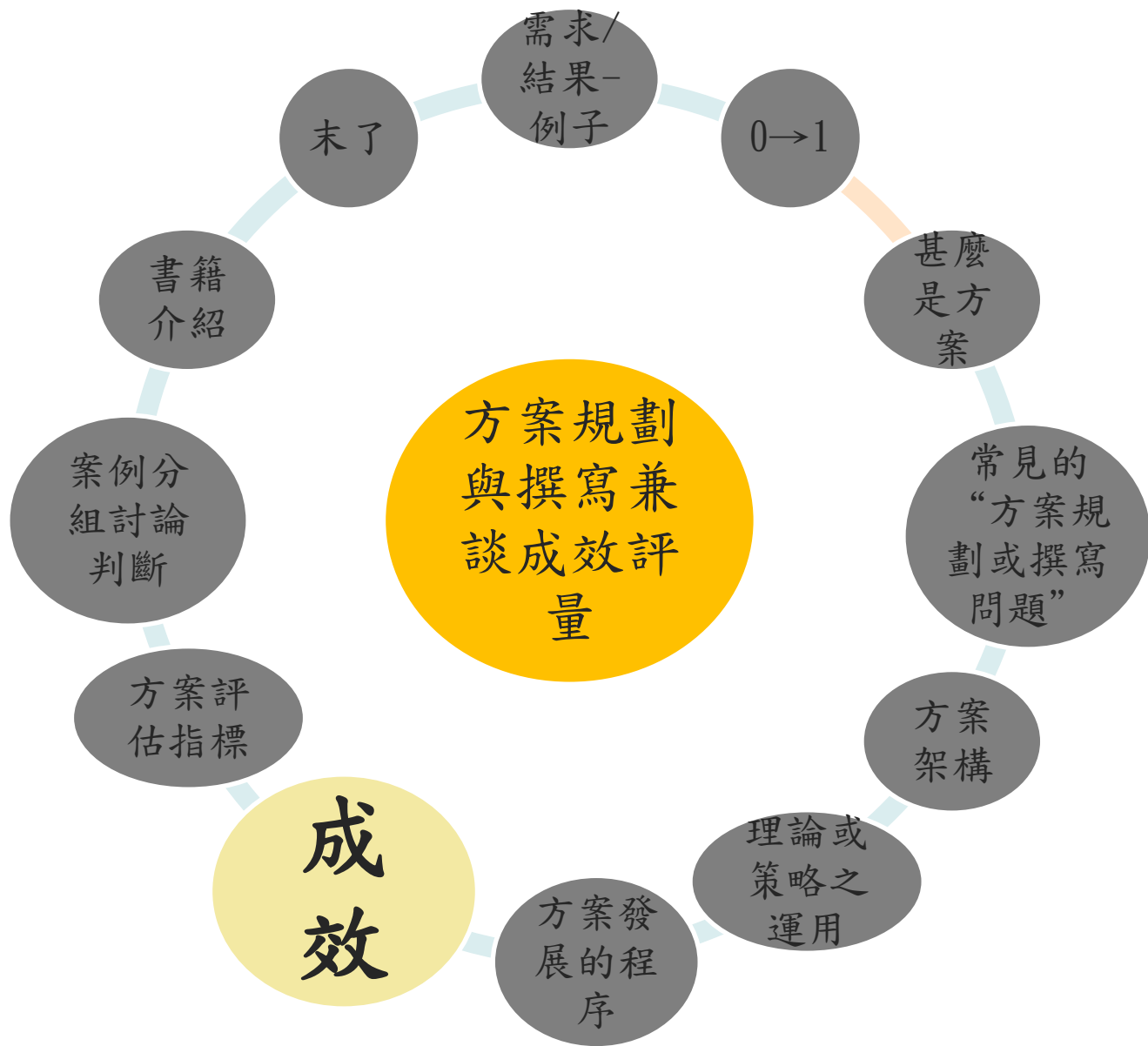
- _ 檢討改善
- _ 經驗傳承
- _ 決策參考
- _ 責信





方案發展概念圖

改寫自 W. K. Kellogg Foundation(2001:9)



成效導向之方案規劃與評估之定義 (國際聯勸)

構思之初...

1. 要解決哪個族群甚麼問題
2. 理想的方案目標是甚麼
3. 可以運用何種策略與方法
4. 藉以達成理想的目標

___以“成效”為核心之思考

___透過以「成效為基礎的取向」

(effectiveness-based approach)

“服務活動/成果”與“成效”之釐清

服務活動/成果

_舉辦場次、參加人數、人次、文件產出…
均為舉辦活動之成果

成效

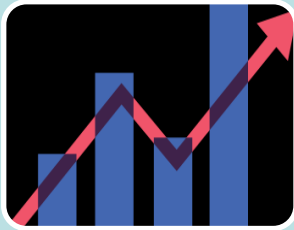
_服務對象在其接受方案服務的過程中或之後，所產生的改變程度
_改變包括行為、技能、知識、態度、價值
或其它面向的改變

服務活動與成效—以福音戒毒為例



服務與活動

- 運動
- 讀經



成效

- 睡眠品質改善
- 饒恕



建立理論-基督信仰與戒治時間與復吸率

- 信仰虔誠→延長戒治時間→復吸率低
- 戒治時間長→信仰越堅固→復吸率越低

如何了解服務對象獲得改變

1. (關鍵)成效指標之選取
2. 評量工具之設計與選取

如何了解服務對象獲得改變-以毒品戒治為例



決定評量面向

- 行為、技能、知識、態度、價值或其它面向的改變



選定(關鍵)成效指標之選取

- 戒治時間/完成18m戒治期程
- 身體狀況/倚賴藥物→減少或不需倚賴藥物
- 靈性/信仰虔誠(操作性定義)

選定或設計評量工具

1.3a 評量工具之比較

評量工具	評量維度				
	認知	影響	滿意度	滿意度	資料
Theories of Change	●				●
Balanced Scorecard (BSC)	●	○			●
Amnesty Scorecard					● ●
Social Return Assessment	●				●
Millennium Empower Assessment for Decision		○			●
Diagnostic Assessment of Social Impacts (DASI)	●	●			●
Social Return on Investment (SROI)		●	●	●	●
Benefit Cost Analysis		●	●	●	●
Priority and Social Impact Analysis (PSIA)		●	●	●	●

- 質性/睡眠.(戒治者間/家人)人際衝突.作業時間
- 量性/睡眠.(戒治者間/家人)人際衝突.作業時間
- 質量兼具

戒毒村戒治者日常生活問卷(日/周/月)

項目	內容
身體構面	1. 我晚上平均可以睡 6-8 小時： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	2. 我每個 <u>禮拜</u> 運動三次，每次 30 分鐘以上： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	3. 我現在的體重 _____ 公斤，身高 _____ 公分。BMI 值 _____ 正常： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	4. 我目前有服用精神科藥物： <input type="checkbox"/> 有，跟剛進村時一樣 <input type="checkbox"/> 有，比剛進村時少 <input type="checkbox"/> 已不再服用 <input type="checkbox"/> 進村前就沒有服用
	5. 我能夠適應村家生活作息。 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

戒毒村戒治者日常生活問卷(日/周/月)

從 0 到 6 圈選您對每一題的認同度，最低為 0、最高為 6。

項目	認同度(請圈選)	內容
心理構面	0 1 2 3 4 5 6	1. 我知道藥物/酒造成我全人的破壞。
	0 1 2 3 4 5 6	2. 我可以管理自己的情緒。
	0 1 2 3 4 5 6	3. 我找到能處理成癮問題的方法。
	0 1 2 3 4 5 6	4. 我對未來的生活有信心。
	0 1 2 3 4 5 6	5. 回頭後，我願意堅固其他弟兄姊妹。
	0 1 2 3 4 5 6	6. 我會要求自己突破困難與限制。
	0 1 2 3 4 5 6	7. 我能延後對慾望的滿足。

戒毒村戒治者日常生活問卷(日/周/月)

靈性構面	0	1	2	3	4	5	6	1. 我會主動唱詩歌。
	0	1	2	3	4	5	6	2. 我會主動禱告。
	0	1	2	3	4	5	6	3. 我對信仰課程有興趣，想更多了解。
	0	1	2	3	4	5	6	4. 我會主動讀或抄寫聖經。
	0	1	2	3	4	5	6	5. 我從基督教信仰得到幫助。
	0	1	2	3	4	5	6	6. 我可以活出更美好的生命。
	0	1	2	3	4	5	6	7. 我可以分享自己的生命見證。
	0	1	2	3	4	5	6	8. 我會依照聖經真理的教導去做。
	0	1	2	3	4	5	6	9. 我相信有一個超越大自然的力量在幫助我。
	0	1	2	3	4	5	6	10. 我願意受洗成為基督徒。

戒毒村戒治者日常生活問卷(日/周/月)

社會 構 面	0	1	2	3	4	5	6	1. 我會跟別人一起合作互相幫忙。
	0	1	2	3	4	5	6	2. 我會持續抱著熱忱的態度關心別人。
	0	1	2	3	4	5	6	3. 我會主動關心家人，而不只是要東西的時候才連絡。
	0	1	2	3	4	5	6	4. 我可以感受到家人對我的接納。
	0	1	2	3	4	5	6	5. 我會為自己的過錯向家人道歉，並請求原諒。
	0	1	2	3	4	5	6	6. 我會主動加入工作的行列。
	0	1	2	3	4	5	6	7. 我在這裡有好朋友。
	0	1	2	3	4	5	6	8. 有事情，我會找同工或弟兄姊妹討論。
	0	1	2	3	4	5	6	9. 我對於未來有明確的規劃。
	0	1	2	3	4	5	6	10. 遇到困難時，我會找人幫忙。
	0	1	2	3	4	5	6	11. 我覺得我能夠專注上課的 <u>時間較入村前長</u> ，至少可達30分鐘。
	0	1	2	3	4	5	6	12. 我覺得我能夠專注工作的 <u>時間較入村前長</u> ，至少可達30分鐘。

綜合評估表單分析階段性質與量之成效 ←→修正



附件三

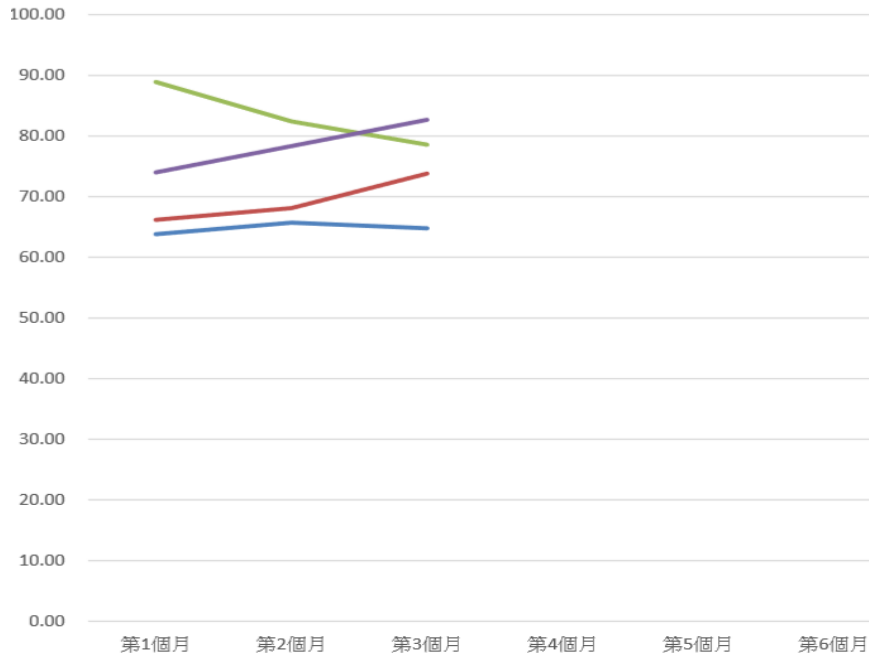
財團法人屏東縣私立基督教沐恩之家

__家園-__年__月個案輔導紀錄表

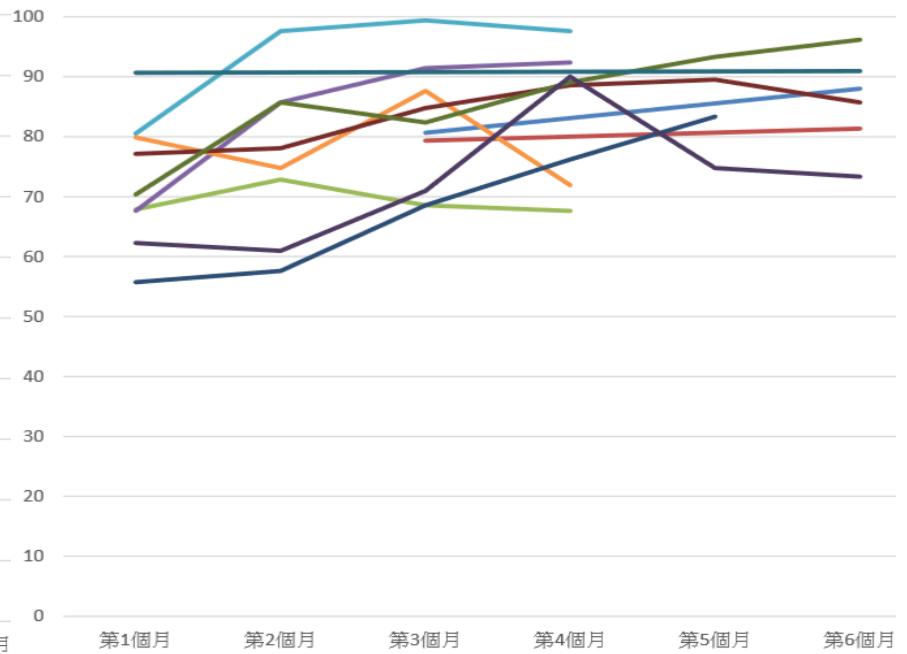
個案姓名：	戒治種類：	入住時間：
訪談方式： <input type="checkbox"/> 親訪 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 通訊軟體 <input type="checkbox"/> 其他	訪視時間：	
<input type="checkbox"/> 戒斷室，具體事項說明： 第一階段： <input type="checkbox"/> 適應期 第二階段： <input type="checkbox"/> 調整期 第三階段： <input type="checkbox"/> 建造期 第四階段： <input type="checkbox"/> 考驗期		
內容	說明、處理	
生活作息	<input type="checkbox"/> 配合規律生活作息 <input type="checkbox"/> 尚可配合，有待改善部分 <input type="checkbox"/> 不配合 具體事項說明：	
	<input type="checkbox"/> 愉悅 <input type="checkbox"/> 穩定 <input type="checkbox"/> 沮喪 <input type="checkbox"/> 衝動易怒 <input type="checkbox"/> 悲傷	

生活問卷評量結果

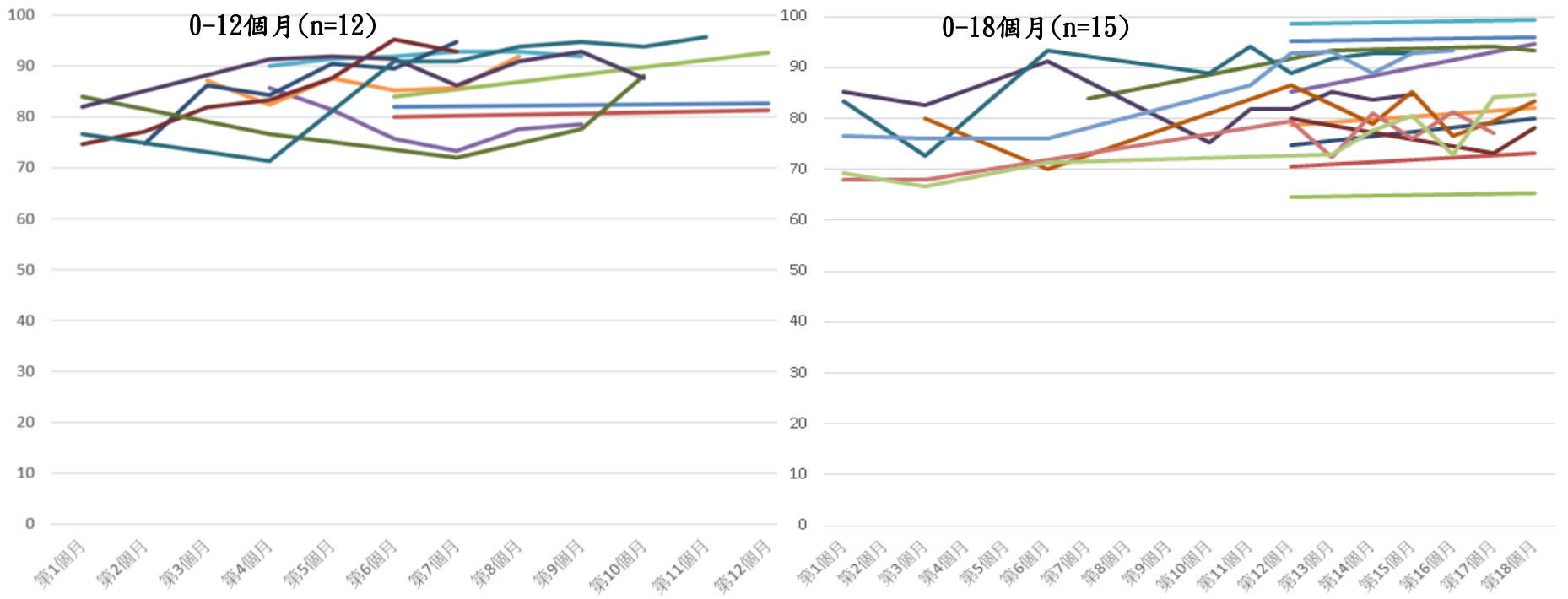
0-3個月 (n=4)



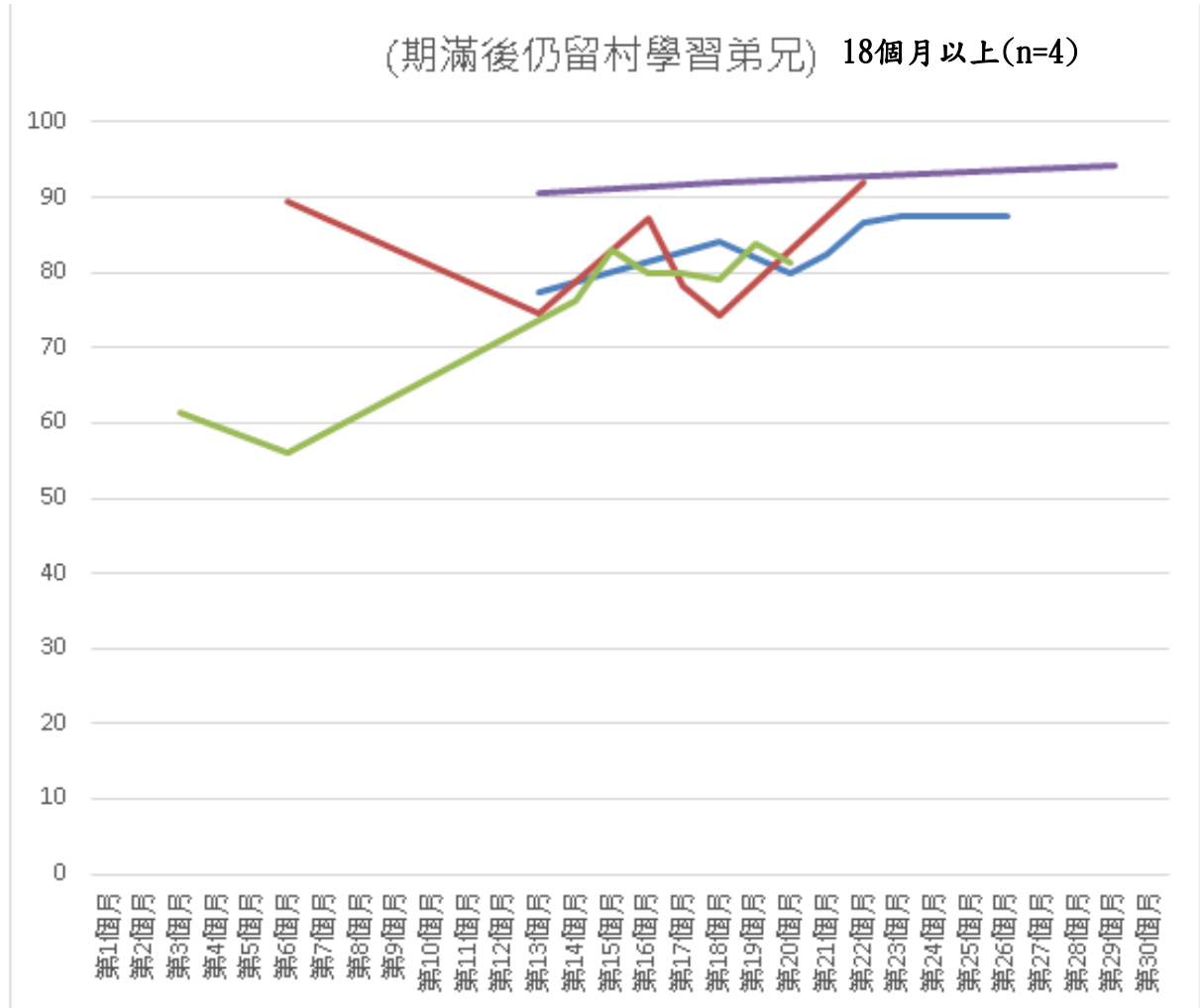
0-6個月 (n=11)



生活問卷評量結果



生活問卷評量結果



生活問卷評量結果 戒治者前後測之平均數與相關

		平均數	個數	標準差	平均數的標準誤	相關
成對 1	後測	86.3430	23	8.51276	1.77503	.715
	前測	80.3187	23	9.83222	2.05016	

生活問卷評量結果 戒治者前後測t檢定結果

成對 1	成對變數差異					t	自 由 度	顯著性 (雙尾)
	平均數	標準差	平均數的 標準誤	差異的 99% 信賴區間				
				下界	上界			
後測/前測	6.02435	7.03483	1.46686	1.88962	10.15908	4.107	22	(.000)

生活問卷評量結果

戒治期間最低點與後測之平均數與相關

		平均數	個數	標準差	平均數的標準誤	相關
成對 1	後測	86.3430	23	8.51276	1.77503	.607
	前測	77.4004	23	9.73191	2.02924	

生活問卷評量結果

戒治期間最低點與後測T檢定結果

		成對變數差異					t	自 由 度	顯著性 (雙尾)
		平均數	標準差	平均數的 標準誤	差異的 95% 信賴區間				
					下界	上界			
成對 1	<u>後測 - 前測</u>	8.94261	8.15749	1.70095	5.41505	12.47017	5.257	22	(.000)

沐恩之家103-106成癮物質與精神狀況關聯分析

統計結果提供新的方案方向

	有(百分比)	無(百分比)
個案精神問題總數(男)	38	62
個案精神問題總數(女)	50	50
海洛英精神問題(男)	10	90
海洛英精神問題(女)	0	100
安非他命精神問題(男)	55	45
安非他命精神問題(女)	87	13
K命精神問題(男)	25	75
K命精神問題(女)	40	60
酒精精神問題(男)	45	55
酒精精神問題(女)	100	0

統計結果的反思...

毒品類型的改變

戒斷

共病

設施設備與專業知識

經費

人力

勸募與倡導

培育

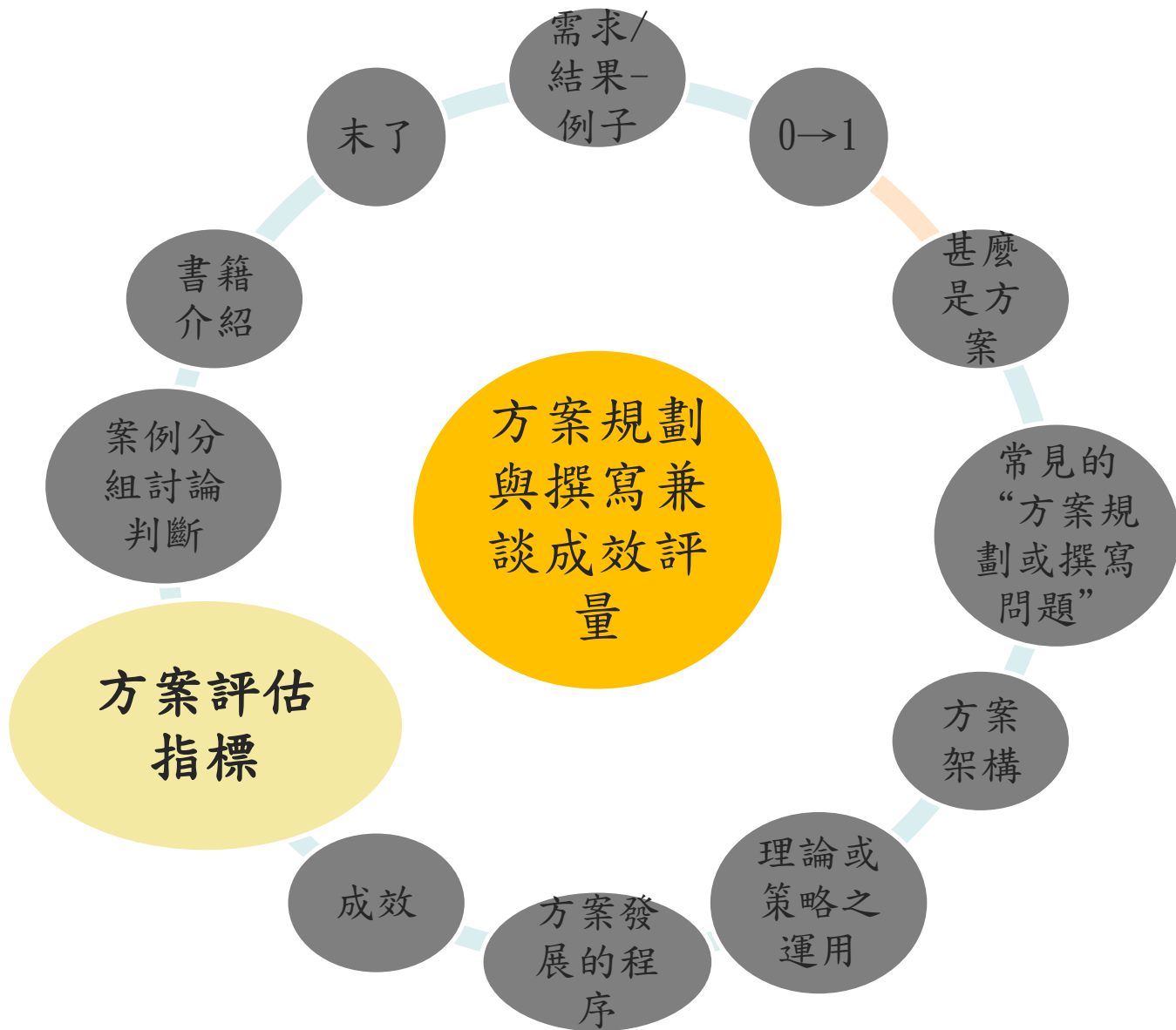
合作

以蘆葦啟智中心-「讓未來亮起來」-心智障礙者中途職場聯合勸募 延續性服務方案計畫書為例(2018.08.08line取得林家正督導同意使用)



編號	就業日期	備註	103年	104年	105年	106年10月止	合計
1	103.05.05		124,200		890	179,550	690,930
2	103.05.05		124,200			179,550	690,930
3	103.09.22					743,691	743,691
4	103.09.09					762,964	762,964
5	103.12.01					705,145	705,145
6	104.03.02					704,000	704,000
7	104.04.13					83,190	83,190
8	104.03.04					500	500
9	104.12.16					654	654
10	105.05.23					36	36
11	104.09.14					00	00
12	105.04.08					20	20
13	105.04.18					000	000
14	105.07.15					016	016
15	105.06.01					7,000	7,000
16	106.01.03					39,400	39,400
17	105.09.01	已離職				46,018	46,018
18	106.08.01					63,027	63,027
19	106.03.20					157,568	157,568
20	106.02.22					191,520	191,520
21	106.09.01					42,018	42,018
22	106.08.15		0	0	0	44,888	44,888
23	106.08.01		0	0	0	63,027	63,027
24	106.10.16		0	0	0	11,970	11,970
總計			402,584	1,647,616	2,587,374	2,927,437	7,565,011

本中心蒐集近四年來24位已就業成功至今之個案就業收入資料，統計整理如下，從總收入薪資資料顯示透過方案協助，服務對象的就業收入產值已累積7,565,011元就業收入，效益產出遠超過聯勸逐年所投入的成本總和。



方案評估指標(1/3)

評估構面	評估指標
需求評估	1. 有佐證資料可說明需求評估。 2. 可說明與其他相似服務間的區隔性。
方案標的	3. 方案目標對社區具體的影響。 (註:社區非僅指地理性範圍,亦包含對整體社群的影響範疇) 4. 方案目的與需求評估具邏輯關聯。 5. 方案服務對象明確。

註

1. 社會投資報酬率(Social Return on Investment, SROI)
2. 集合影響力(Collective Impact, CI)

方案評估指標(2/3)

評估構面	評估指標
<p>服務專業與 管理</p>	<p>6. 服務規劃依據適當的假設/理論/過去服務經驗。</p> <p>7. 服務規劃與成效 (outcomes) 具邏輯關聯。</p> <p>8. 投入資源配置合理。</p> <p><u>9. 具備服務流程。</u></p> <p><u>10. 具備方案相關所需之工具表單。</u></p> <p>11. 具備專業督導機制。</p>

方案評估指標(3/3)

評估構面	評估指標
評估與成效	<ul style="list-style-type: none">12. 資料蒐集方式可行。13. 指標可有效測量出服務對象的改變程度。14. 成效(outcome)與服務(activities)可區分。15. 成效可表達整體方案服務效益。

執行團隊與方案間之關聯性



案例分享

1. 伊甸基金會啟動發展遲緩兒童及其家庭之早療服務-一個台北市的典型案例
2. 伊甸基金會啟動旗山九行政區0-6歲兒童發展普查-一個自閉症兒童的阿公客運經歷
3. 伊甸基金會啟動澎湖一市五鄉里0-6歲兒童發展普查-議會質詢通報率過低

案例分組討論判斷

基督教沐恩之家 “(成癮)戒治者全人康健計畫”



分組方式

第一組
(附件三/四)

- 年資1年(含)以下

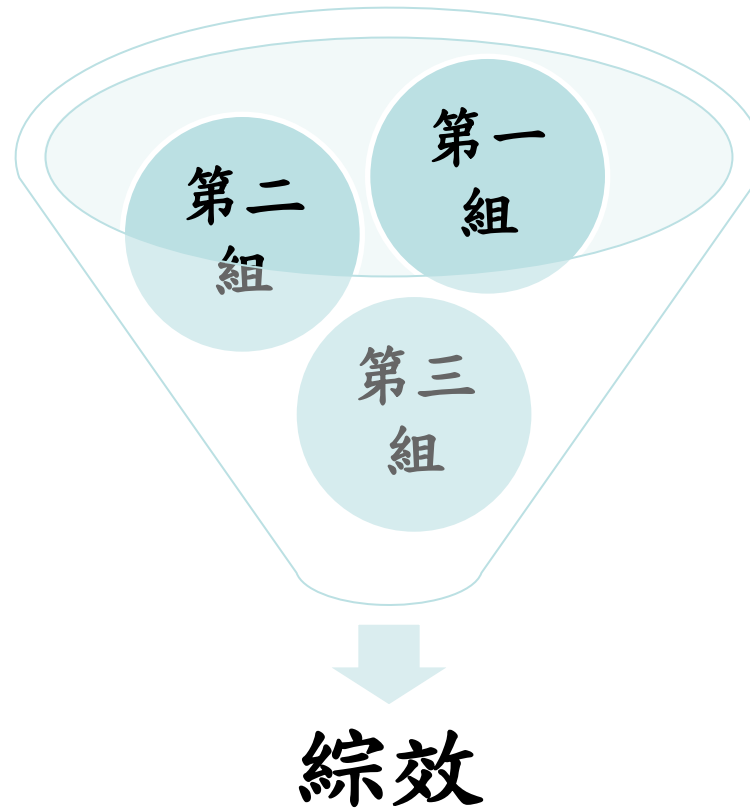
第二組
(附件五/六)

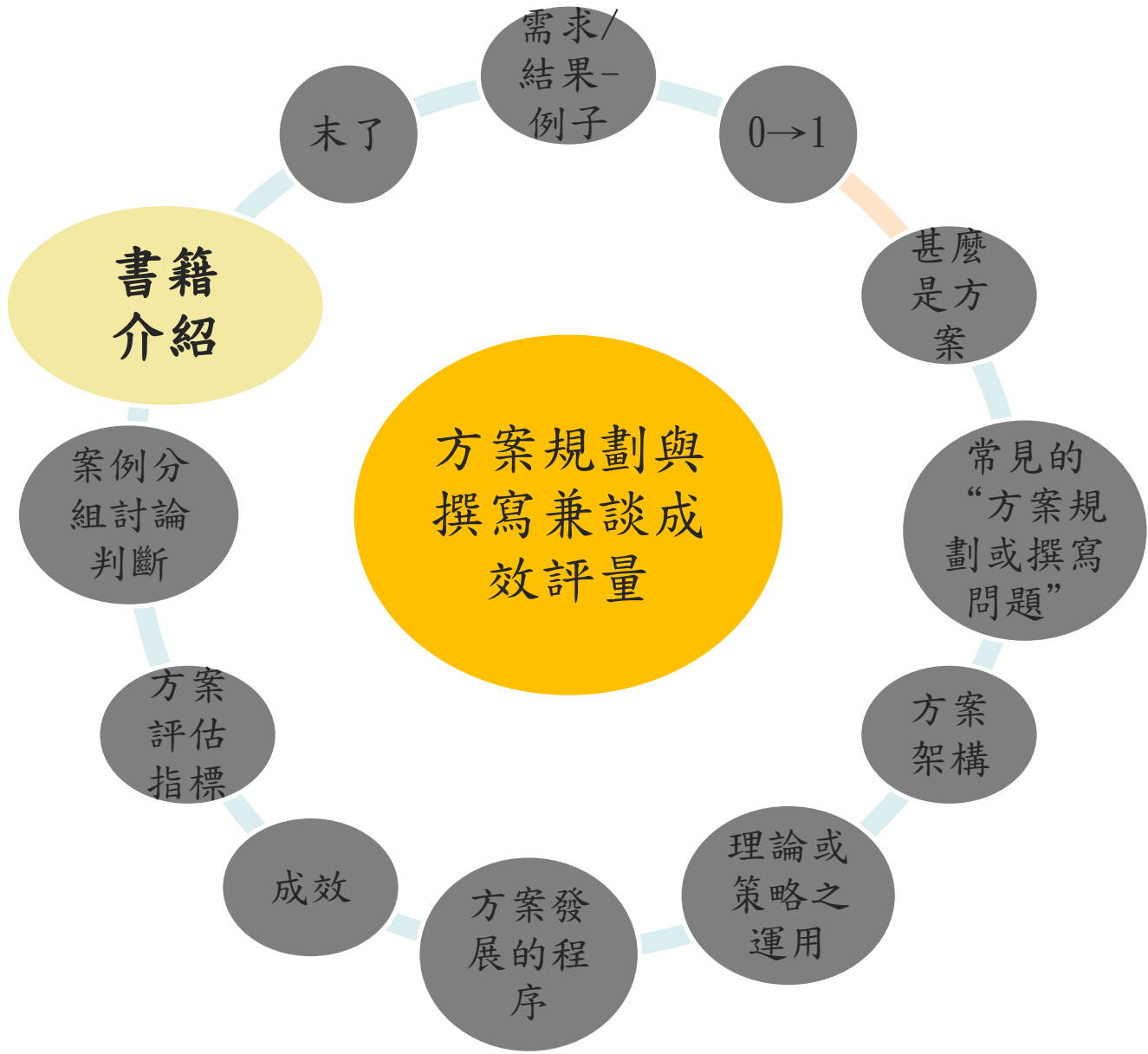
- 年資1-3年(含)

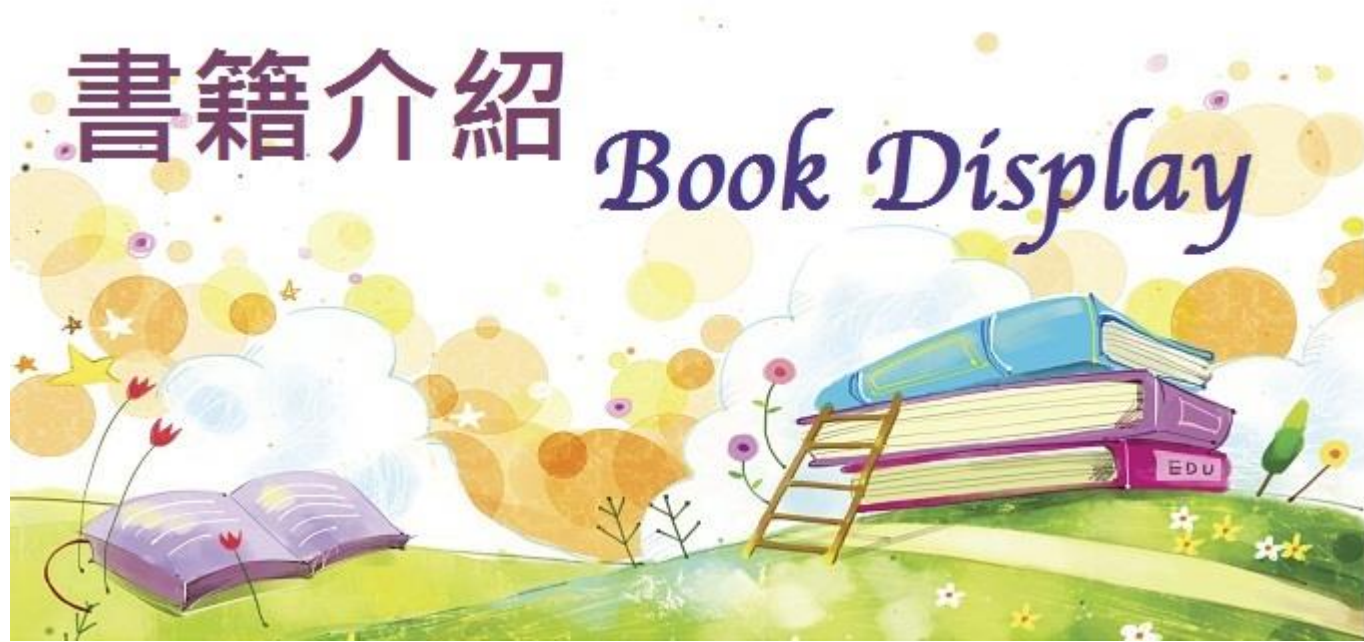
第三組
(附件七/八)

- 年資3年以上

案例文件比較討論結果分享









成效導向的方案規劃與評估 (第二版)

作者：[鄭怡世](#) [追蹤作者](#) 

出版社：[巨流圖書公司](#) [訂閱出版社新書快訊](#) 

出版日期：2015/03/20

語言：繁體中文

定價：250元


優惠價：**9折 225元**

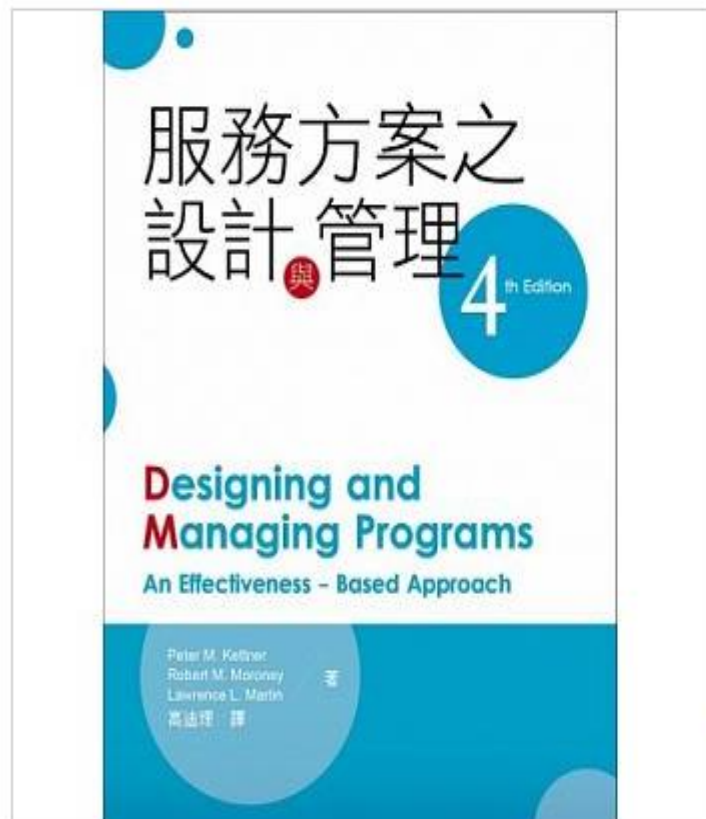
本商品單次購買10本85折 **213元**

 抵用購物金最多再省**\$68** [詳情](#)

運送方式：

 可配送點：台灣、蘭嶼、綠島、澎湖、金門、馬祖、全球


 可取貨點：台灣、蘭嶼、綠島、澎湖、金門、馬祖
香港、澳門、新加坡



服務方案之設計與管理(第四版)

Designing and Managing Programs: An Effectiveness-Based Approach(4th Edition)

作者：Peter M. Kettner、Robert M. Moroney、Lawrence L. Martin

[追蹤作者](#) 

譯者：高迪理

出版社：揚智 [訂閱出版社新書快訊](#) 

出版日期：2013/01/01

語言：繁體中文

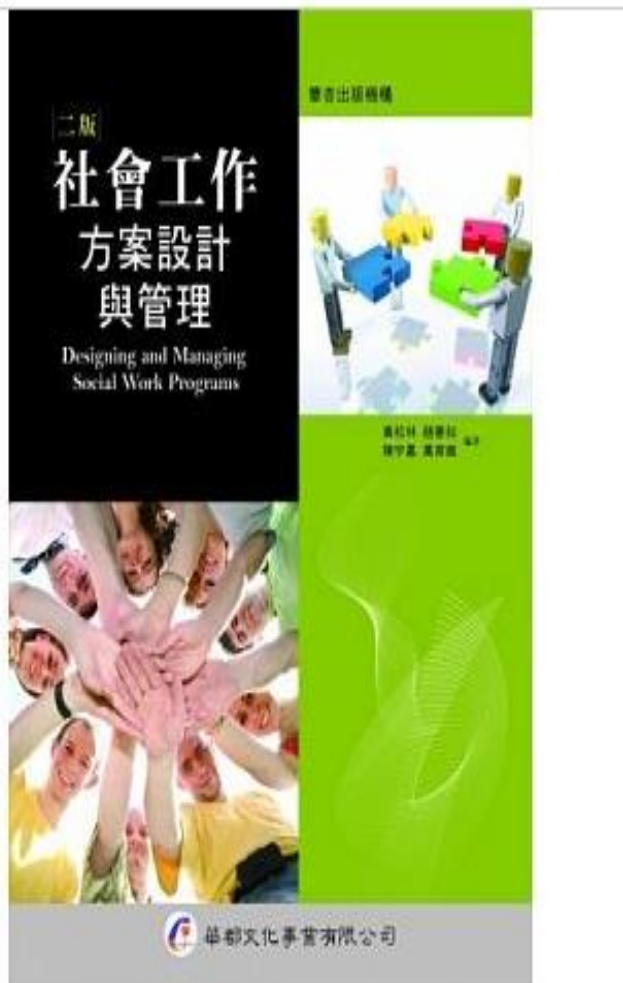
定價：459元

優惠價：**95折 428元**


本商品單次購買10本9折 **405元**


 **抵用購物金最多再省\$128** [詳情](#)

運送方式：



社會工作方案設計與管理（二版）

作者：[黃松林](#)、[趙善如](#)、[陳宇嘉](#)、[葛育維](#) 追蹤作者 

出版社：[華都文化](#) 訂閱出版社新書快訊 

出版日期：2012/08/15

語言：繁體中文

定價：600元


優惠價：**95折** 475元

本商品單次購買10本9折 450元

 抵用購物金最多再省\$143 [詳情](#)


運送方式：

 可配送點：台灣、蘭嶼、綠島、澎湖、金門、馬祖、全球

 可取貨點：台灣、蘭嶼、綠島、澎湖、金門、馬祖
香港、澳門、新加坡



方案設計與評估

作者：翁慧圓, 陳心怡, 林秉賢, 唐宜植 [追蹤作者](#) 

出版社：洪葉文化 [訂閱出版社新書快訊](#) 

出版日期：2016/07/01

語言：繁體中文


定價：450元


優惠價：**95折 428元**

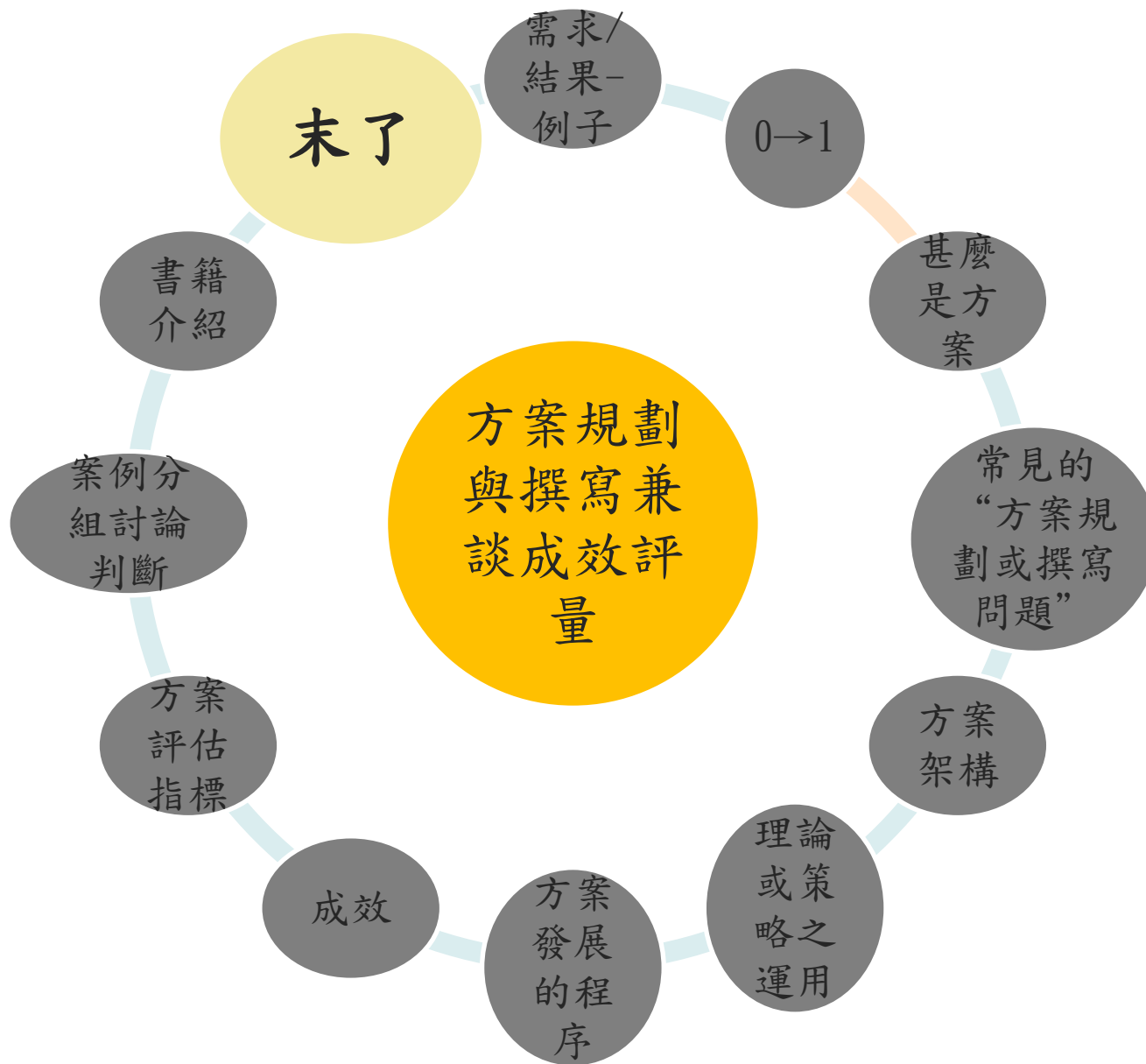
本商品單次購買10本9折 **405元**

 抵用購物金最多再省**\$128** [詳情](#)

運送方式：

 可配送點：台灣、蘭嶼、綠島、澎湖、金門、馬祖、全球

 可取貨點：台灣、蘭嶼、綠島、澎湖、金門、馬祖
香港、澳門、新加坡



啟動方案

不是__擁有多少資源做多少事

是____基於愛與關懷，充分理解問題，認識生命正遭遇苦難，認識我們彼此的責任，願意促成生命得著尊榮...do something...

愛 +



永不放棄

■ A real warrior never give up.

域域結盟，在地整合 建構一個能撐起家的社區資源網絡

