



財團法人天主教耶穌會新竹社會服務中心

# ~照顧小幫手~

## 新竹市社區長者家庭支持計畫

(104-106年)

鍾孟頻 社工督導

2016/08



# 符合其中一項即可

## 1. 經濟弱勢

(含一般戶、中低、低收)

## 2. 家庭功能不足

## 3. 未達長照服務補助標準

# 服務項目

1. 照顧服務
2. 家庭支持服務
3. 資源連結



# 一. 服務對象的需求與樣貌

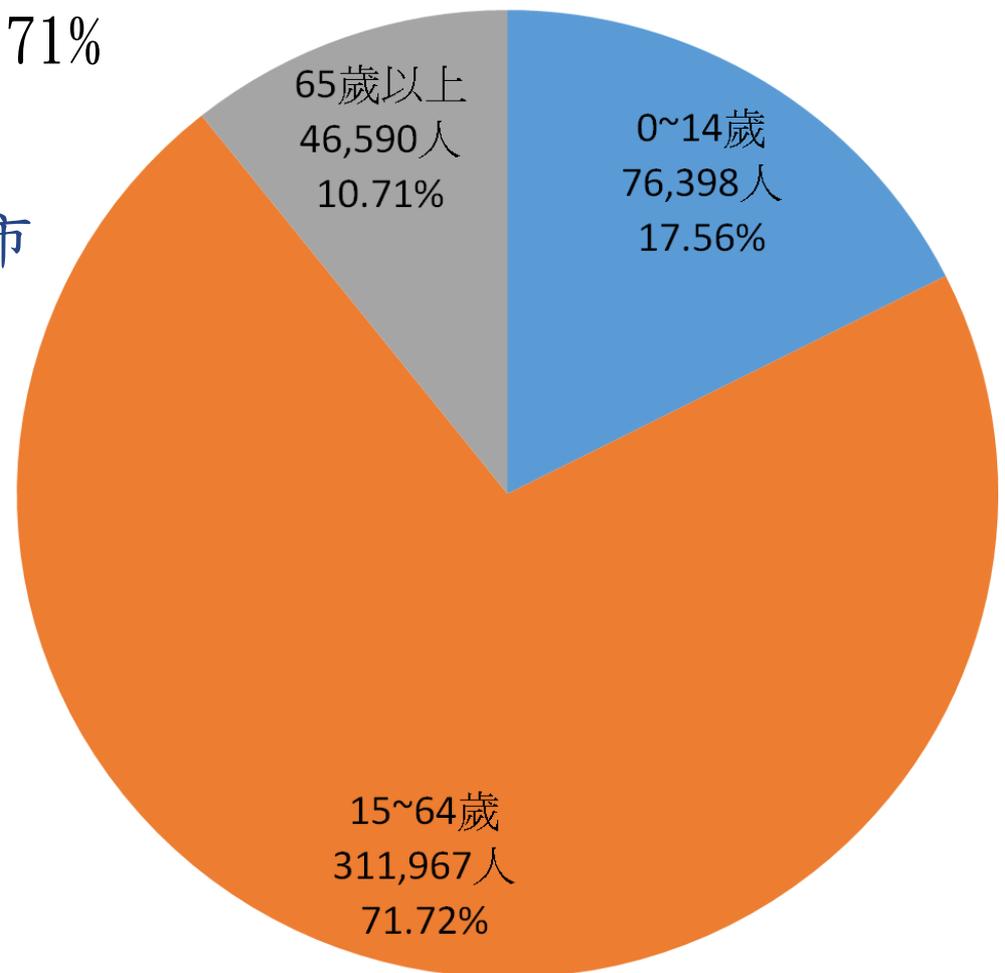


# 新竹市老人人口(2016.05)

全 國老人人口比例12.78%

新竹市老人人口比例10.71%

新竹市是一個年輕的城市

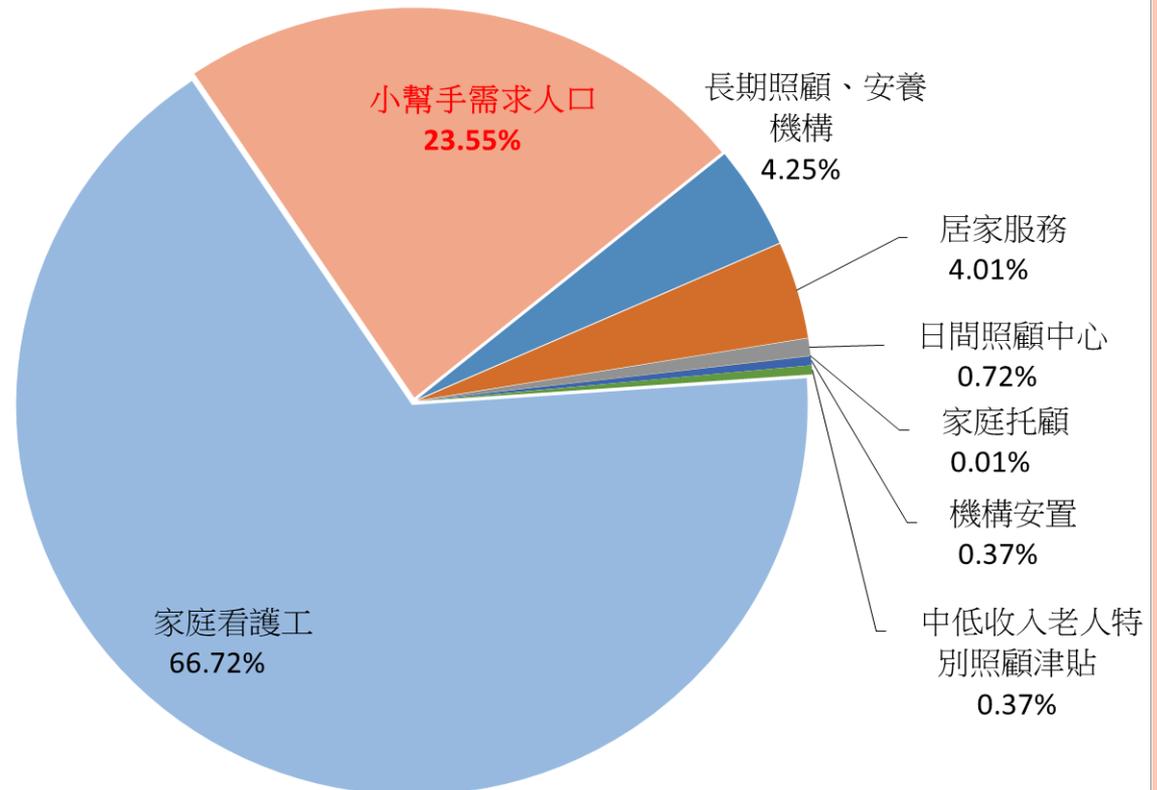


# 新竹市失能人口推估 (2016.05)

5歲以上失能率 3.4% → 13,901人

65歲以上失能率16.1% → 7,501人

65歲以上失能小幫手需求人口 → 1,773人



李奶奶 獨居 車禍

右手骨折打石膏

3個月可能會恢復

洗澡？洗衣服？

申請長照未通過

未達長期失能(6個月)

陳爺爺 兒子媳婦工作忙

突然中風 右側偏癱

跌倒高危險者？ 復健？

申請長照未通過

未達長期失能(6個月)

林小姐 單親媽媽

中風 左側偏癱

洗澡？復健？就業？

申請長照未通過(年齡不符)

申請身障居服未通過

(無手冊或證明)

# 服務對象的需求與樣貌

需求：身體照顧. 福利資源訊息.  
福利申請. 資源連結.  
情緒支持...

樣貌：突如其來的疾病. 經濟弱勢.  
被正規福利資源排除在外.  
(身分不符. 年齡不符. 失能程度不符...)

## 二. 服務網絡建構的進展



# 步行約30分鐘的範圍 (2.4公里)



醫療資源：  
臺大醫院新竹分院、  
國軍新竹醫院、  
新竹國泰醫院、  
新竹馬偕紀念醫院  
穩定轉介個案

公部門資源：  
新竹市政府社會救助與老人福利科、身心障礙福利科、新竹市長期照顧中心  
協助連結資源  
穩定轉介個案

照顧  
小幫手

社區資源：  
新竹市北區石坊里  
共同關注個案狀況  
提供社區資源  
安排服務宣導

相關單位資源：  
新竹市輔具資源中心、新竹市身心障礙者生涯轉銜暨通報轉介中心、新竹市兒童發展暨身心障礙者生涯轉銜個案管理中心、社團法人新竹市智障福利協進會...等  
共同關注個案狀況、提供資源、轉介個案

# 三. 介入的服務模式與內容



# 收案 → 初訪 → 提供服務

## 個案來源：

- 各醫療院所
- 新竹市長期照顧中心
- 新竹市身障通報中心
- 新竹市身障個管中心

## 到府家訪：

- 了解個案生理、心理、家庭、經濟及社會互動等狀況
- 基本衛教、分享照顧知識與技巧、情緒支持

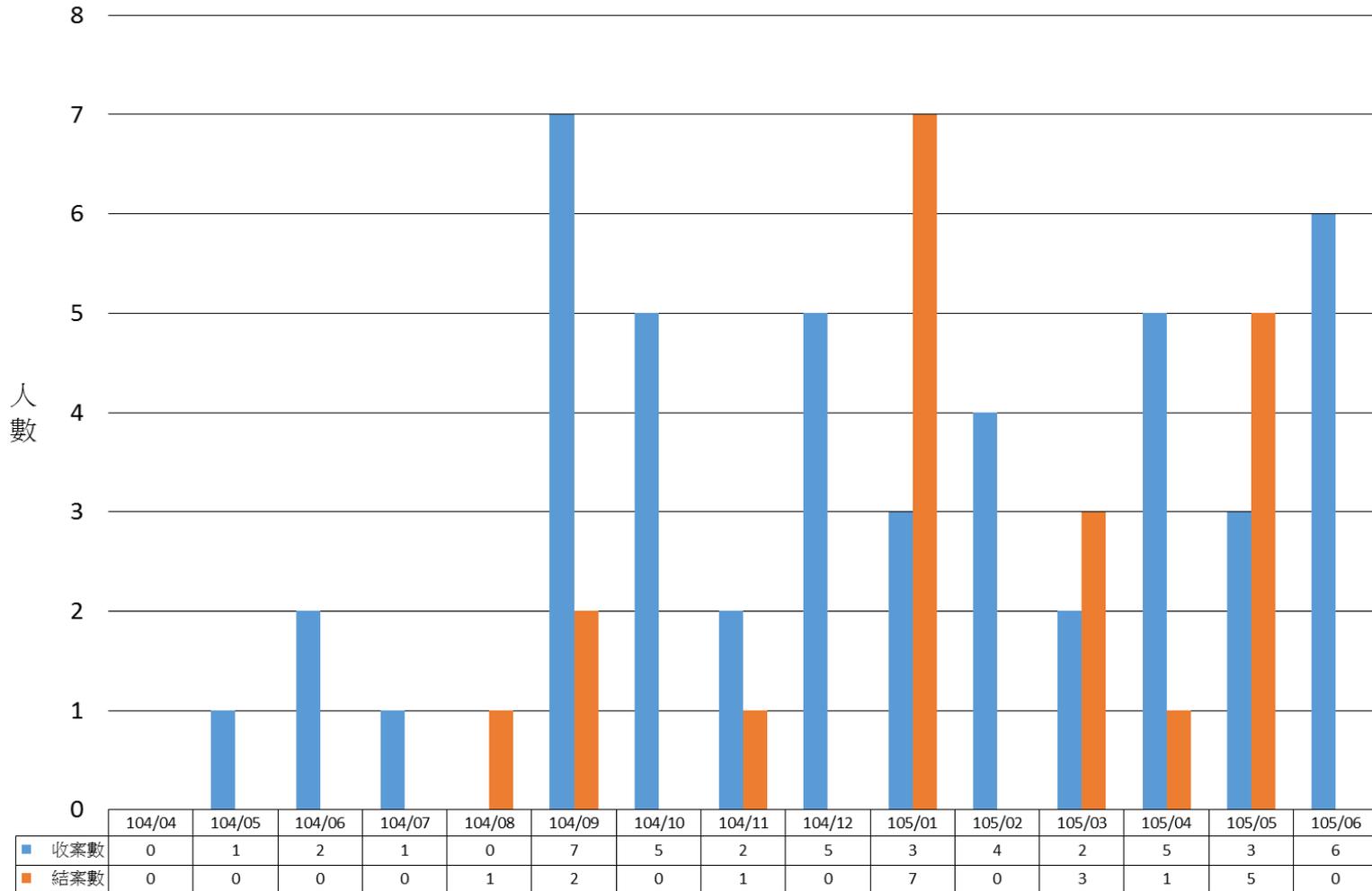
## 服務內容：

- 資源連結—社會福利、復健、輔具、送餐、機構安置…等
- 居家服務—協助沐浴、陪同復健、陪同就醫、環境清潔、洗補衣物、代購物品、備餐…等

# 四. 服務成效



# 累計服務案量：46案



# 104年服務情形(4至12月)

使用服務：23案

結束服務：4案

原因：

恢復健康1案

聘請外看2案

個案死亡1案



# 105年服務情形(1至6月)

申請服務：24案

提供服務：23案

未提供服務：1案 原因：使用身障個管、  
長照、喘息等服務

結束服務：16案 原因：  
聘請外看5案  
個案死亡1案  
入住機構6案  
轉銜長照服務1案  
家屬自行照顧3案



# 服務項目

初訪	電訪	訪視	宣導
30次	137次	28次	14次
58人次	137人次	52人次	約800人次





# 服務項目

項目	人次	時數
照顧服務	361	798.5
連結居家復健、護理或營養服務	2	
轉銜長期照顧服務	1	
指導家屬照顧知能	2	
協助居家環境改善	1	
關懷家庭照顧者	6	
資源連結或轉介	23	
合計	396	798.5



# 資源連結與轉介

個案編號	資源單位	連結內容	次數
C028.C031. C034	國泰新竹醫院	提供「全民健康保險居家醫療整合照護試辦計畫」轉介訊息。	3
C025	臺大醫院新竹分院	聯繫病房及復健資源(李○照)。	1
C025	新中興護理之家	連結機構安置資源(李○照)。	1
C024	慈濟基金會	聯繫志工協助交通接送、物資提供(郭○隆)。	1
C024	新竹市身心障礙者生涯轉銜暨通報轉介中心	通報個案(郭○隆)。	1
C024	新竹市身心障礙者生涯轉銜個案管理中心	討論個案服務目標與後續分工(郭○隆)。	8
陳○珠 C024	社團法人智障福利協進會	(1) 高齡智障家庭準備與支持服務，01/08轉介1案(陳○珠) (2) 失能身心障礙者送餐服務，01/11轉介1案(郭○隆)。	2
C016	萊爾富超商竹苗門市	雞蛋每盒10粒裝，分送2盒，受益1人。	1
C006.C009. C016.C024	社團法人新竹市社區婦女關懷協會	年菜，4戶，受益6人次。	4
C024	新竹市身心障礙者生涯轉銜暨通報轉介中心	個案研討(郭○隆)	1

共計11案，23人次

# 成效為何

## 個人 家庭 社區

提升自我尊嚴  
維持身體清潔  
促進個人健康  
需求獲得滿足  
提高生活品質

減輕照顧壓力  
活絡家庭氣氛  
照顧技巧分享  
照顧經驗交流  
獲得衛教資訊

連結資源網絡  
活化在地資源

# 五. 加入主動徵案的心路歷程





~ 報告完畢 ~

