



LOVE LINK 讓愛串門子

台中市弱勢兒童少年 家庭支持服務計畫成果分享

報告單位：台中市基督教青年會(YMCA)



報告人：謝淑琪 社工督導

社工團隊：謝淑琪社工督導、羅仕清館長、
楊舒婷社工及古宛加社工

YMCA 因使命而服務(組織的承諾)

培養
健全孩子



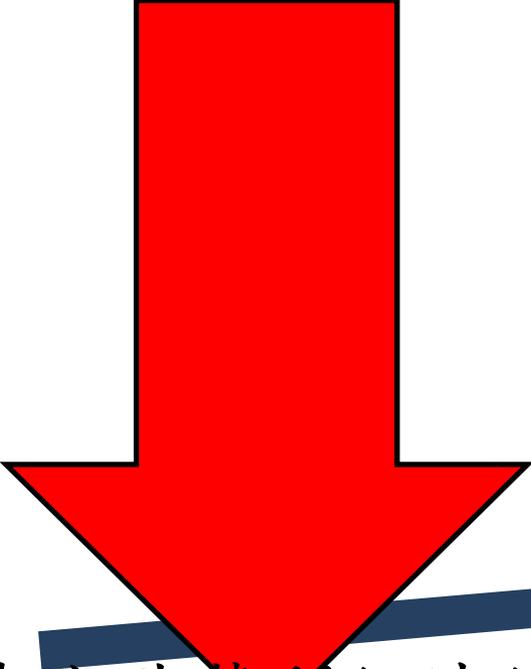
培養
健全社區



培養
健全家庭

為什麼要做這個方案

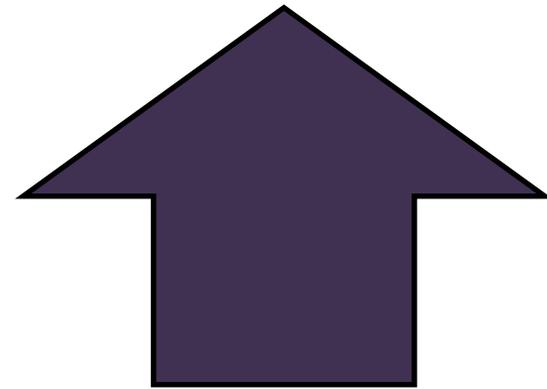
在地的需求



台中單親家庭73,300
戶,政府兒少扶助戶約
17000戶,低收入約
14000戶,有很大比例
未進入政府福利系統



台中市非營利組織約有47個
單位提供兒少的服務,但多
數提供課後照顧的服務,在
滿足兒童其他的學習及身心
發展的的補充資源不足



為什麼要做這
個方案

在地的需求

與其他機構的
區隔

YMCA服務架構完整兼顧家庭及兒少成長的需求

區域	服務類別	社工專業	美語教育	青少年生涯探索	兒少權益宣導	課業輔導	課後照顧	多元活動	親職教育 親子活動
西區 北區	台中市基督教青年會(西區及北區)	√	√	√	√	√		√	√
西區	台中市優力卡協會(西區)					√	√	√	√
西區	財團法人臺中市私立林業生社會福利慈善事業基金會					√			
西區	社團法人臺中市晚晴婦女協會	√				√	√	√	√
西區	永齡希望小學中興分校		√						
西區	晨星教會					√	√	√	
西區	勵馨基金會				√				
北區	台中市向晴家庭福利中心	√			√	√		√	√
北區	社團法人臺中市親子關懷協會	√				√	√	√	√
北區	中華傳愛社區服務協會	√				√	√	√	√
北區	健行社區關懷協會					√	√	√	√

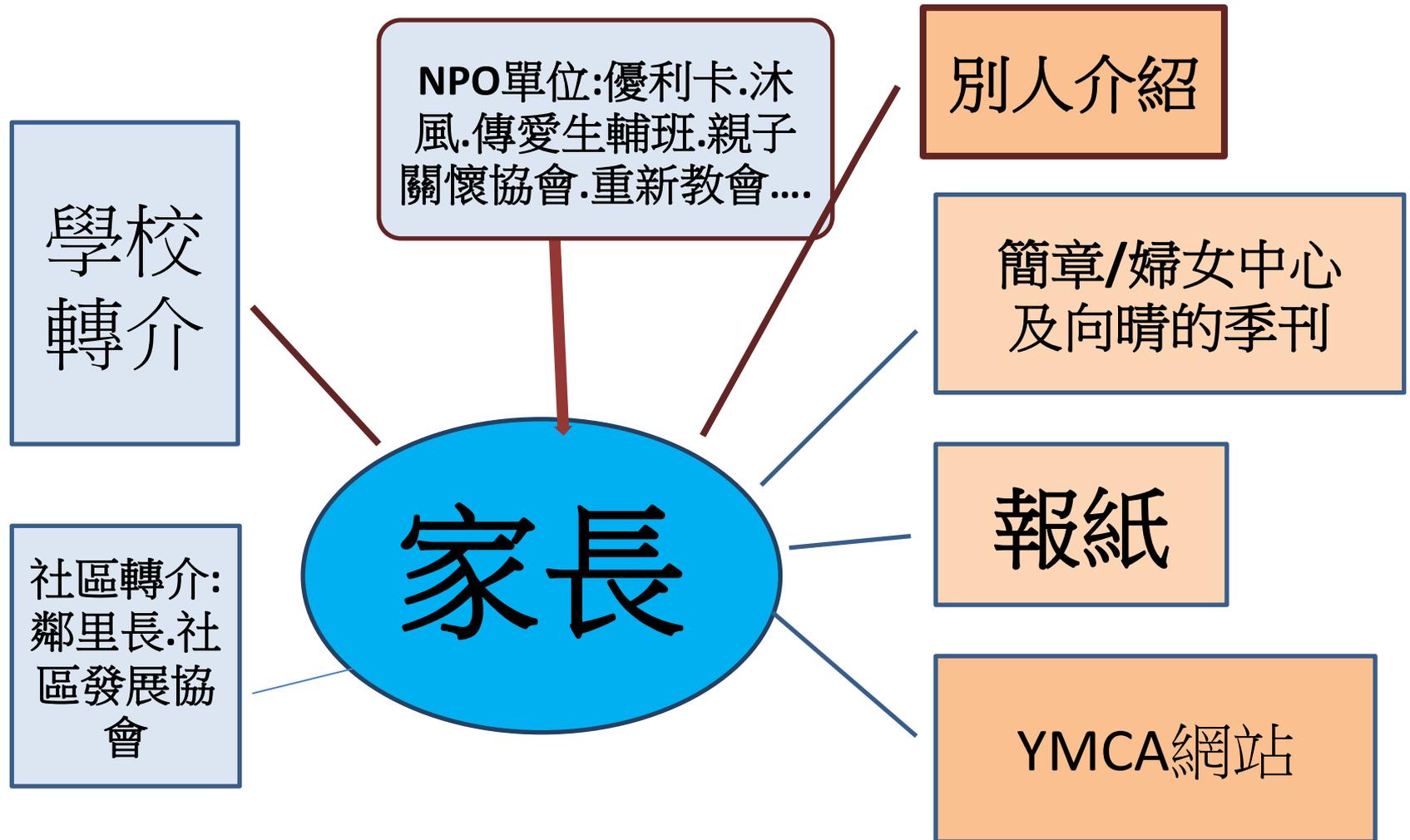
- 。 培養兒少生活所需的能
力，建構社區支持網絡，
提供家庭、照顧者足夠
的支持服務，已達到家
庭功能的恢復。

服務對象

以服務弱勢家庭兒童少年為主，包含單親、隔代教養、原住民、新住民或是特殊遭遇等形態之兒童少年及其照顧者為對象

方案標的

對象來源



問題, 需求評估, 理論

發現

- 遭遇經濟及教養的壓力
- 面臨支持不足, 資源不足的壓力

若

- 個案工作、
- 親職教育、親子活動、
- 美語教育及課業輔導
- 多元活動, 生涯探索

短期

- 基本需求滿足
- 家長學到教養態度與技巧
- 兒少提升學習成就
- 兒少擴展生活經驗, 培養關鍵能力, 增進自我肯定與提升自信

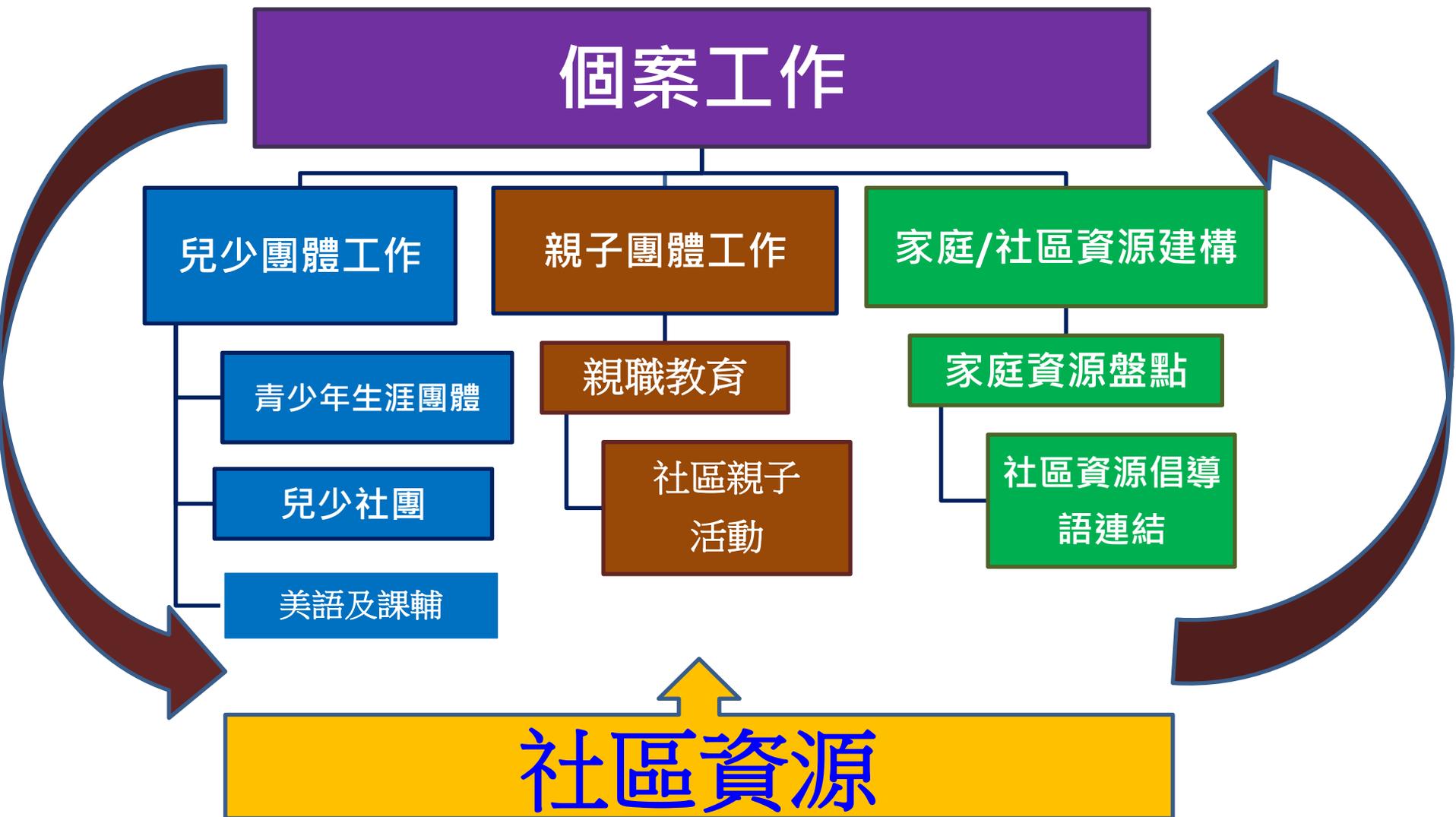
長期

- 家長有發掘及主動尋求社區資源的能力, 勝任親職角色, 建立正向親子關係
- 兒少自我效能提升, 進而自我肯定
- 最後家庭功能穩定

心理
社會

認知
行為

生態系統
理論



台中市弱勢兒少家庭支持計畫

個案工作

團體工作

家庭工作

學習輔導

多元活動

青少年生涯
探索團體

親職教育

美語教育

混搭社團

社區
親子活動

課業輔導

舞蹈社團



- 家庭具有經濟、照顧與教養的功能
- 人在環境中,家庭系統,生態系統
- 第一年開案20戶,每月家訪一次,第二年25戶
- 開案與結案的指標

開案	結案
<ol style="list-style-type: none">1. 兒少生活適應不佳2. 親子關係不佳3. 經濟與資源不足造成家庭成員的壓力	<ol style="list-style-type: none">1. 兒少生活適應2. 正向的親子溝通與親子關係3. 家庭獲得滿足需求的資源,照顧者壓力有減輕

服務量

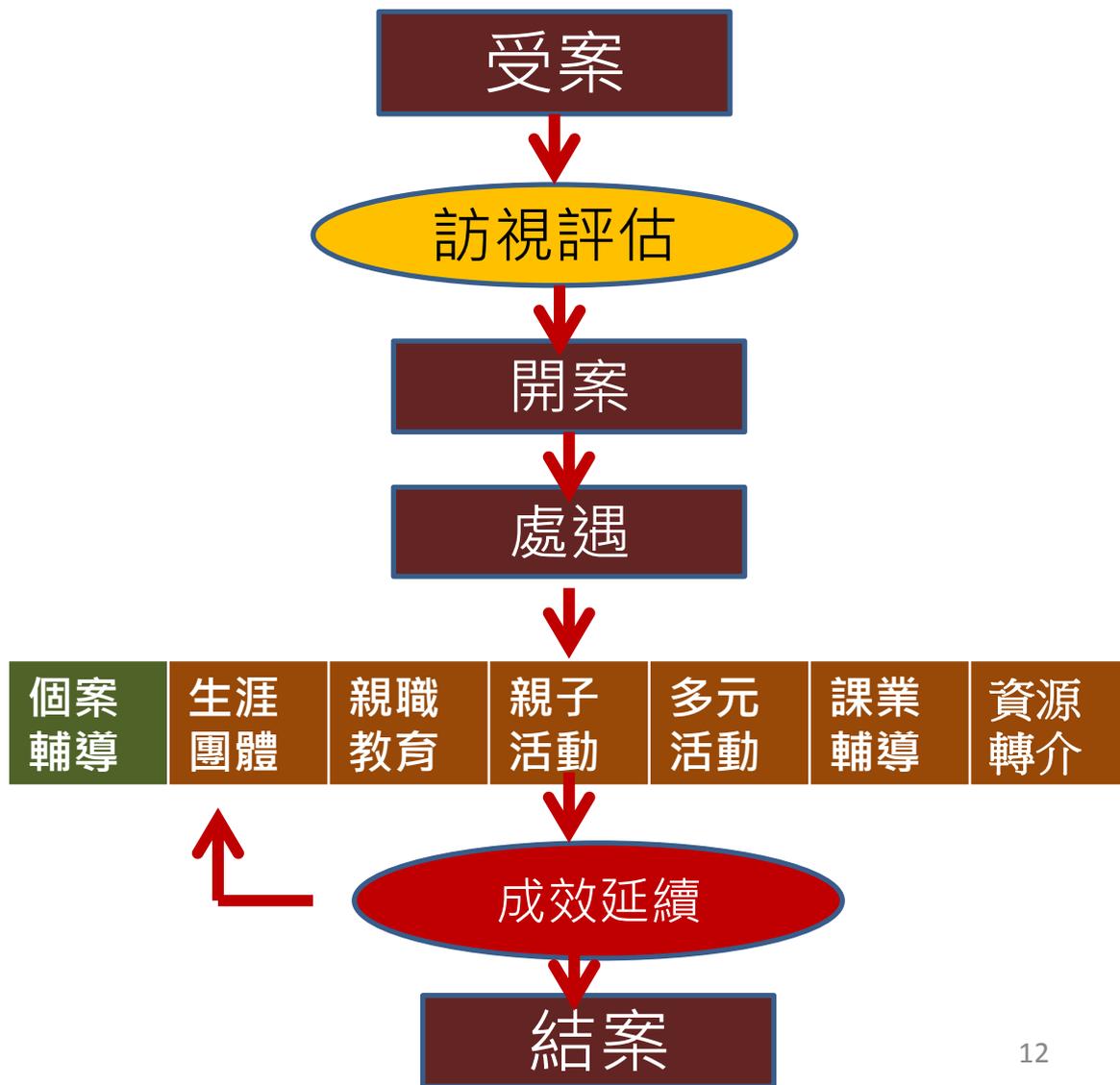
- 1. 評估與篩選符合開案指標者，預定開案20戶
- 2. 106年起再增加5戶新案

服務方法

- 家訪
- 個案輔導
- 家庭會談
- 資源盤點、倡導及與案家討論如何連結資源

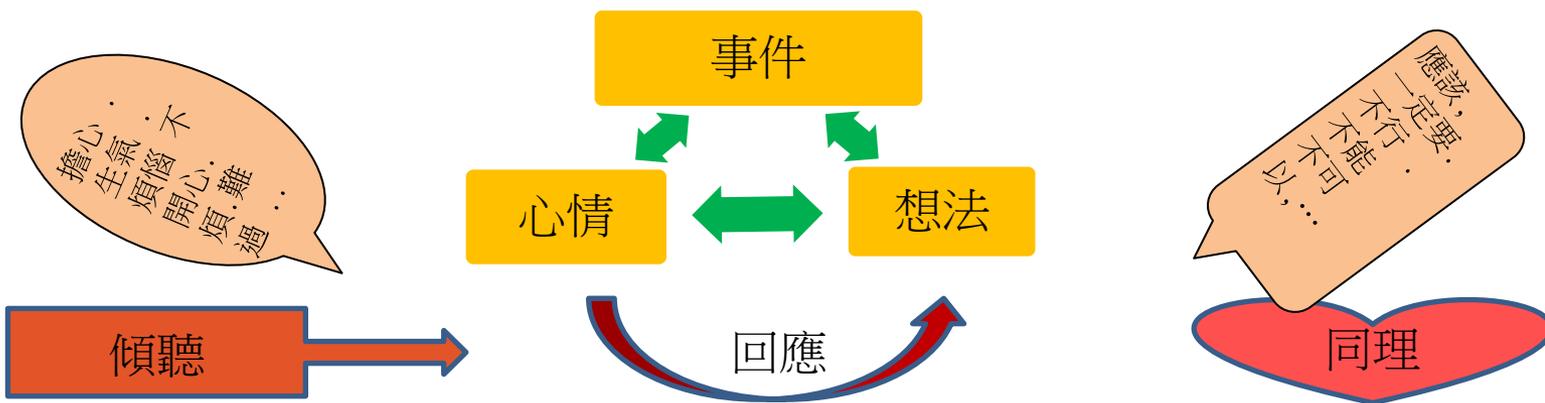
服務內容

- 親子溝通輔導
- 協助兒少心理適應
- 情緒支持
- 福利資源與資源轉介

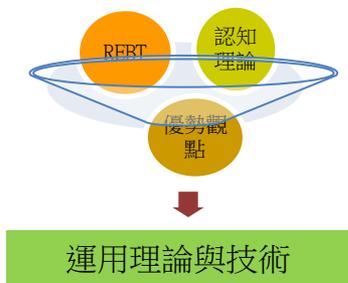


有備而去的家庭訪視~訪視輔導操作的方法

○ 第一步:幫助個案覺察事件.情緒與想法, 學習把自己的想法說出來, 並能擴展想法, 產生反省, 然後轉變想法, 進而改變行為



○ 第二步:找出問題的原因,想出解決問題的方法, 嘗試解決問題



家長願意同理子女,親子關係將會立即獲得改善

家長願意換個想法,親子溝通從對立到協力,溝通更輕鬆,問題再也不是個難題

親子會談的成效

子女在被傾聽,被同理中感受到被信任

子女感受到被信任後,自主能力提升,子女更願意承擔責任

有備而去的家訪~訪視工具

影片/網路資料

- 1.幾米的正向思考
- 2.情緒的
- 3.親子溝通的
- 4.感人的
- 5.勵志的
- 6.創意思考的

繪本



桌遊

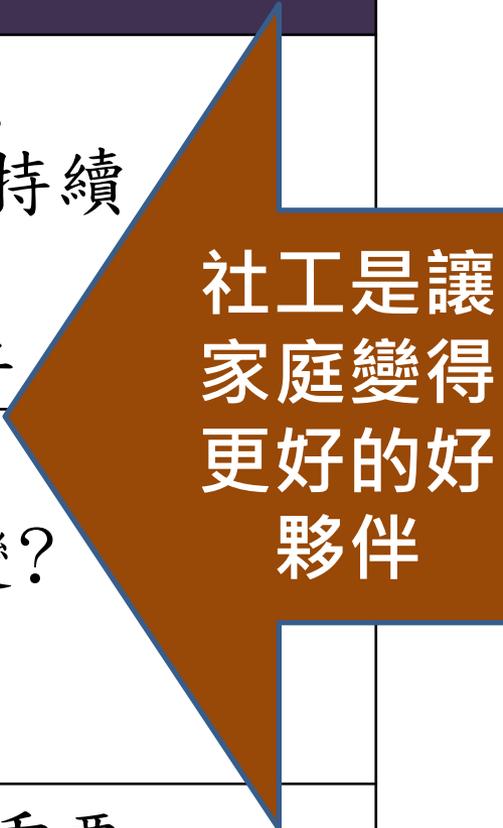


溝通地圖



家訪遭遇的困難

困難?	如何克服
社工的壓力很大	因為要面對不同的家庭成員 社工的成熟度很重要, 願意持續的學習與成長 督導與組織的支持更是重要
家庭期待甚麼改變?	他們存在甚麼問題? 他們期待看到甚麼樣的改變? 這個改變是可以透過社工和案家一起努力改變的。
一個月家訪一次, 太多?	社工與案家關係的建立很重要 個案管理的能量



社工是讓
家庭變得
更好的好
夥伴

資源盤點

- 愛訊
息財務
服務

家庭支持

- 來源
與頻
率

管理方法

- 目標
或資
源中
心取
向

擴大與家
建構的社
庭的區資
源網絡

社區資源建構

社區有甚麼

社區資源盤
點與整合

- 公部門
- NPO
- 個人公司團體

資源倡導

• 宣傳
• 倡導

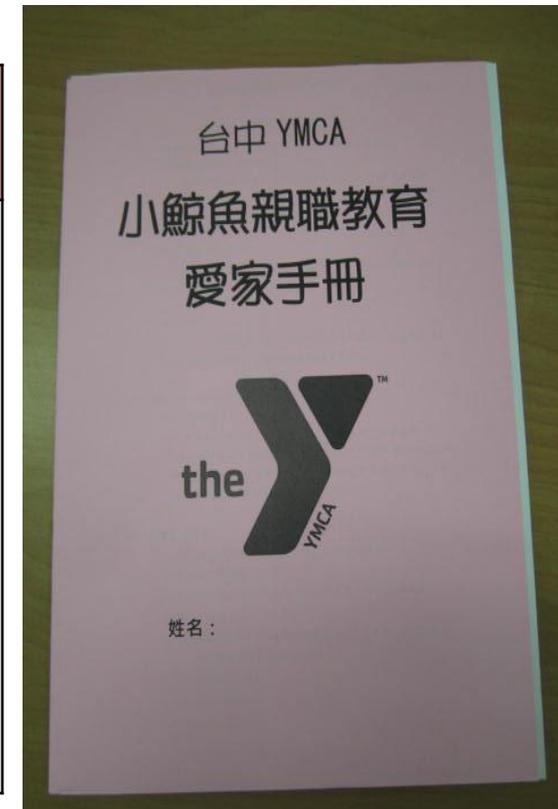
資源維繫

• 徵信
• 管理

擴大與
建購社
區資源
網絡

資源大補貼~編訂資源手冊

使用對象	資源內容	資源來源
<input type="checkbox"/> 家庭 <input type="checkbox"/> 兒少 <input type="checkbox"/> 婦女 <input type="checkbox"/> 老人 <input type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新住民	<input type="checkbox"/> 經濟補助 <input type="checkbox"/> 照顧 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 就業 <input type="checkbox"/> 保險 <input type="checkbox"/> 醫療 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 公部門 <input type="checkbox"/> 公辦民營中心 <input type="checkbox"/> 非營利組織 <input type="checkbox"/> 民間組織 <input type="checkbox"/> 公司企業 <input type="checkbox"/> 其他



社區資源建構

社區有甚麼



友善店家 / 資源分享/環保再利用/...

社區資源倡導與輸送的網絡連結

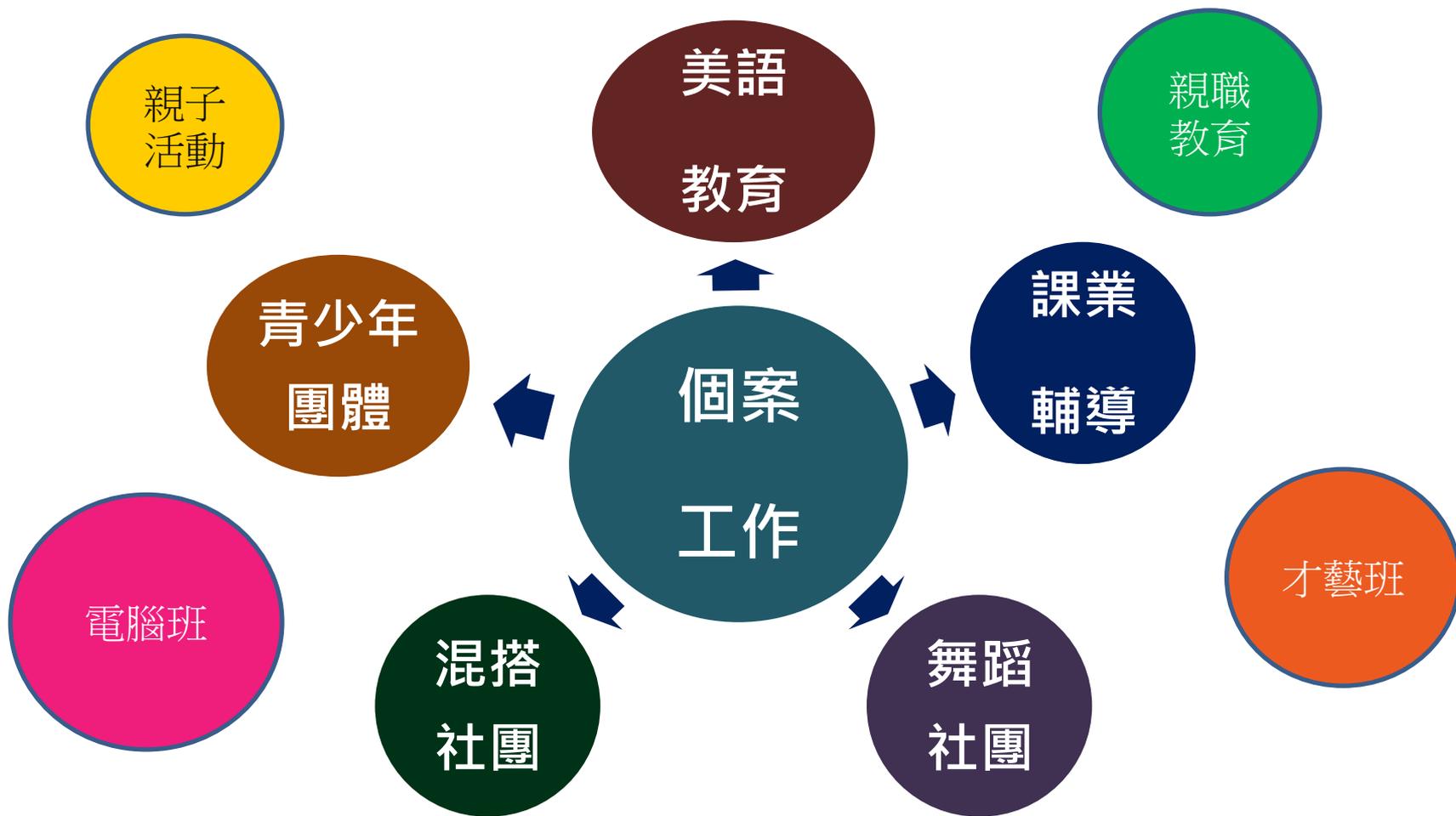


一、I Good
愛物資平台

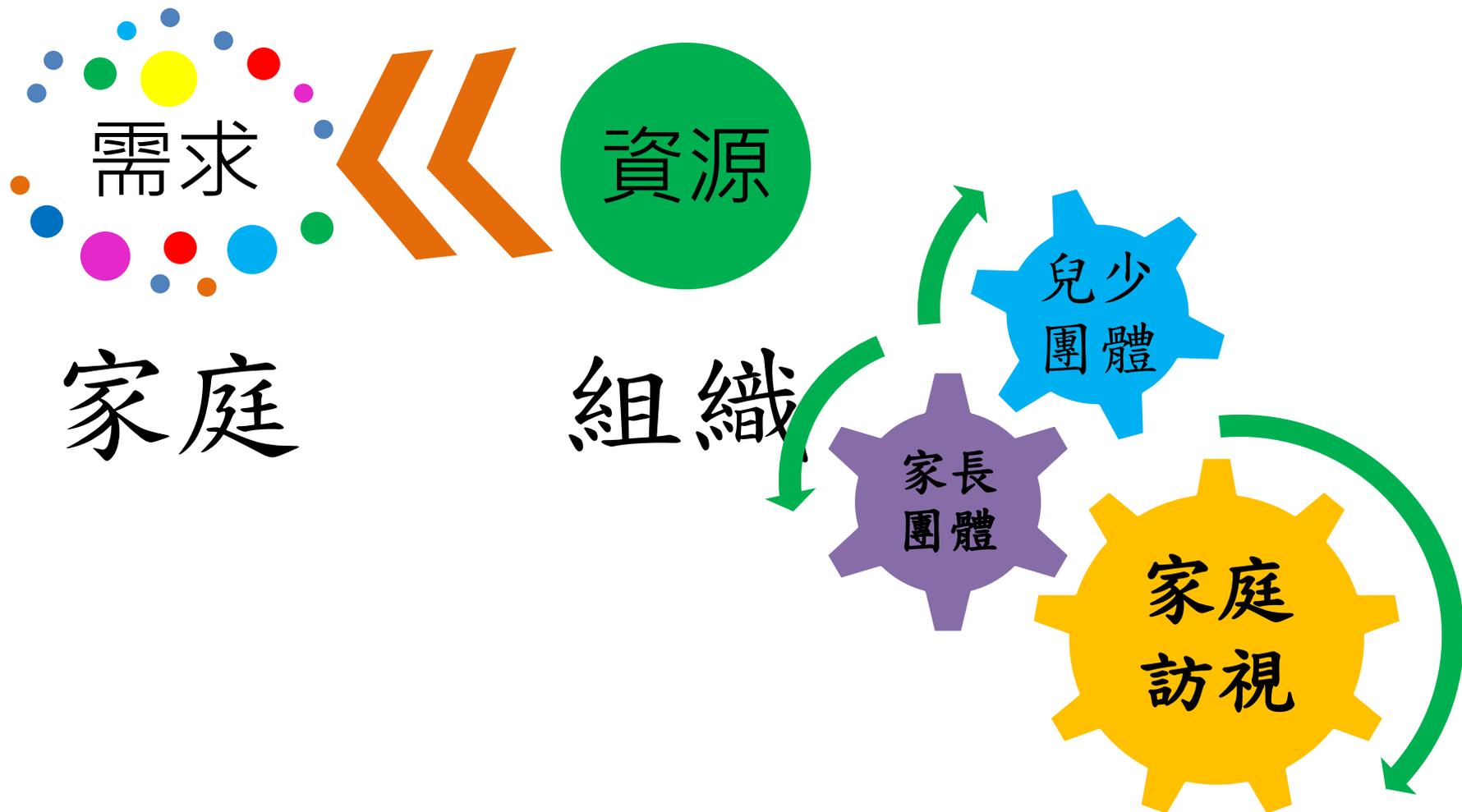
二、社區福利單
位資源分享

因應兒少需求

機構有甚麼？



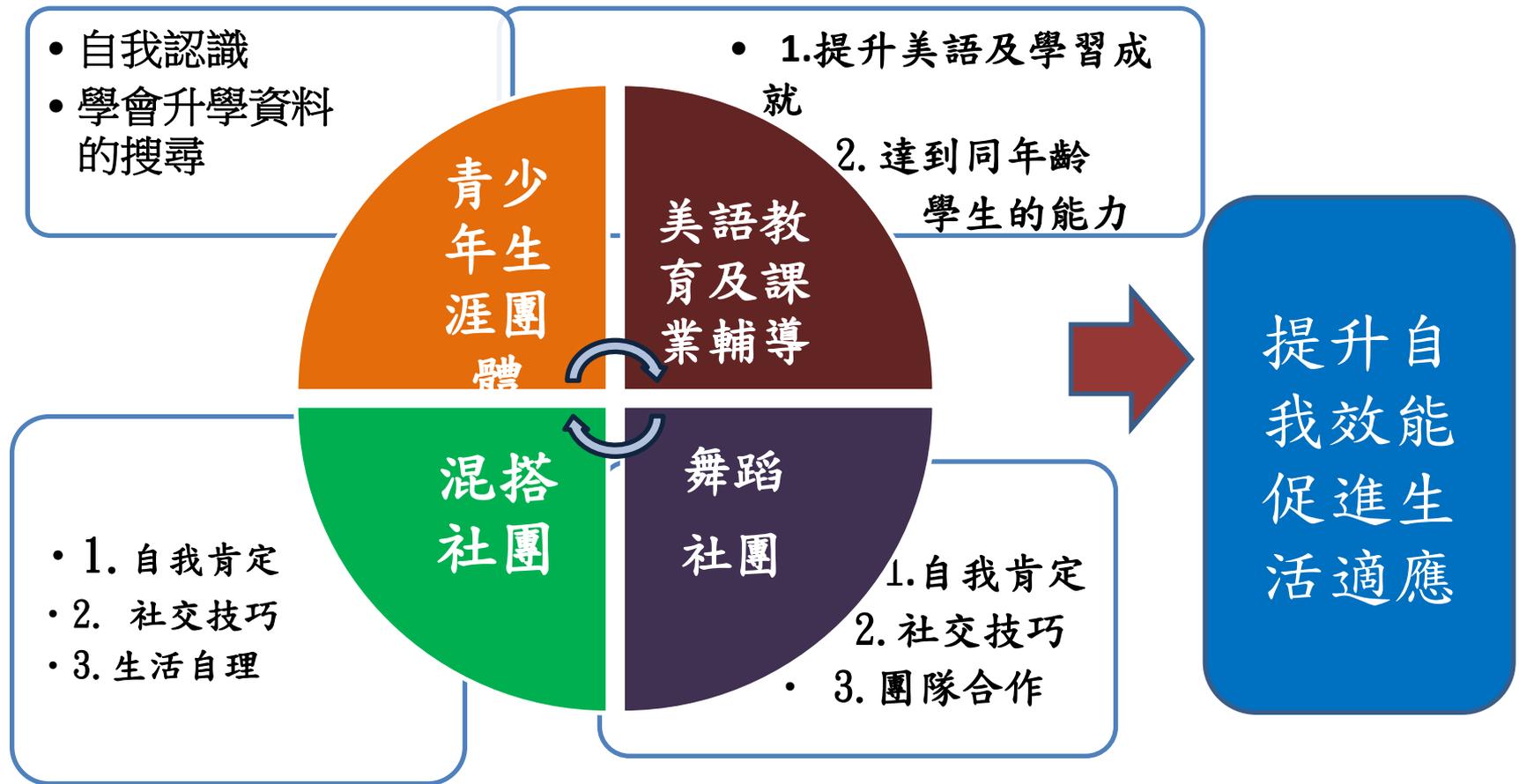
三年案方案規劃的經驗



三年案方案規劃的經驗



有系統建構兒少成長關鍵力



兒少工作

美語教育

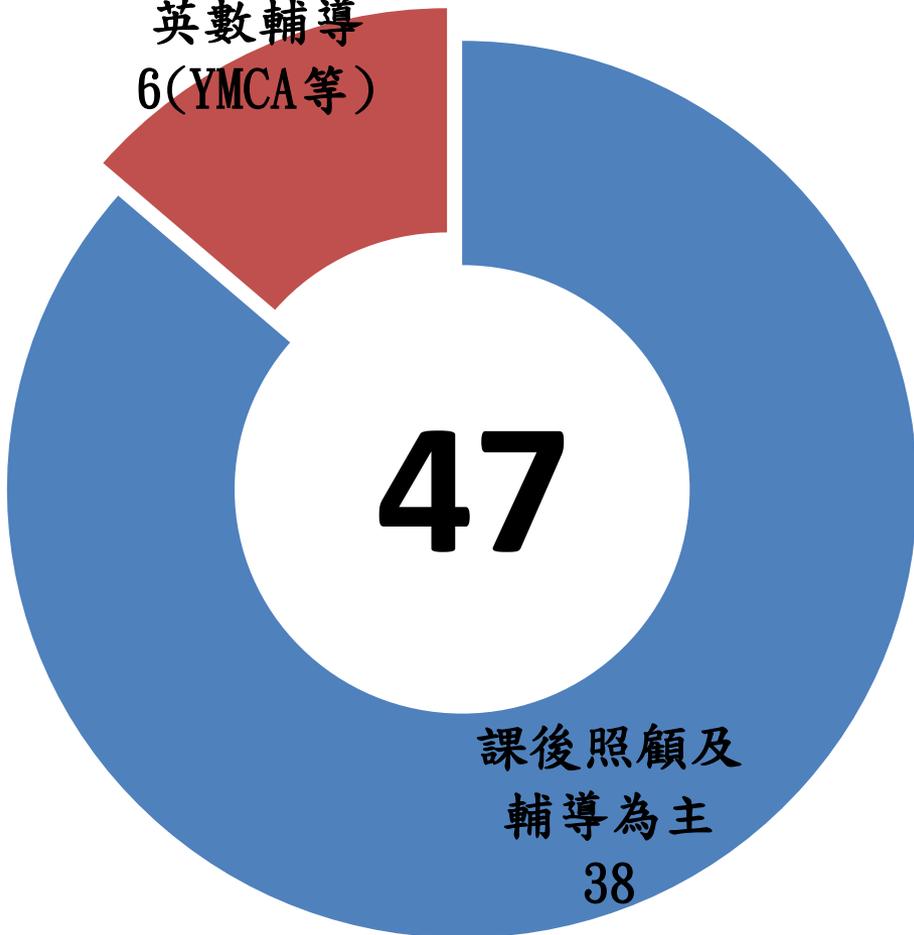
- 一、服務對象：弱勢家庭之兒少，每年預定150名國小2年級到國中3年級的學生
- 二、服務地點：YMCA三民、民權、北屯據點
- 三、服務期間：105-107年，1-12月
- 四、內容說明：包含兒童美語及國中美語兩階段服務

課程規劃	上課時間	每期堂數/	特色
兒童美語	每週上課2次 1次1.5小時	1期22堂 1年上4.5期 約99堂課	採用階梯式語言訓練模式，培養兒童英文聽說讀寫能力
國中美語	每週上課2次 1次1.5小時	1期16堂 1年上5期 約80堂課	除了深化聽說讀寫也通過全民英檢初級及取得良好會考成績為目標

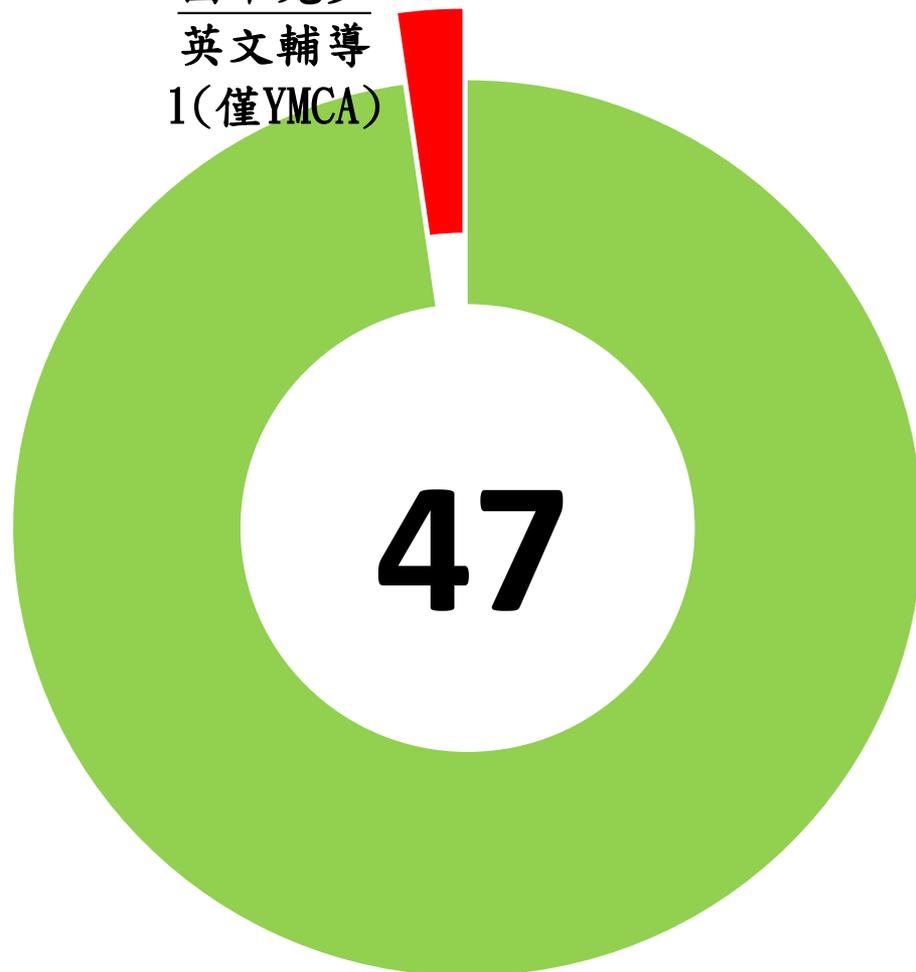
需求評估

優勢區隔

提供
國小學童
英數輔導
6(YMCA等)



提供
國中兒少
英文輔導
1(僅YMCA)





狂賀 104年度 全民英檢初試通過

YMCA三民會館-國中美語6位
學生通過全民英檢初試

朱如、李樵、江耀
蔡侑、陳、葉忻



協助統整兒少的能力，不只是成績，鼓勵兒少發揮英文能力在助人、服務、創意、生活結合上，擴大視野，看到無限可能



成效

2014~志工學習服務

10名青少年參與偏遠地區弱勢兒童英文品格營-當老師



成效

2015年志工學習服務

協助小鯨魚新生勵志營服務—當榜樣



- 一、由本會服務之兒少，經過社區英文導覽培訓，介紹自己的家鄉讓外國人認識
- 二、培訓日期：2016年暑假
- 三、培訓內容：
 - （一）如何介紹社區歷史建築台中州廳、台中郡役所、台中文學館
 - （二）如何介紹地方小吃美食



四、服務：8/6 邀請國際志工走訪社區

一、服務對象：弱勢家庭之兒少，每年預定30名，(以開案的兒少為主)200人次，三年預定90名，600人次。

二、服務地點：YMCA三民據點

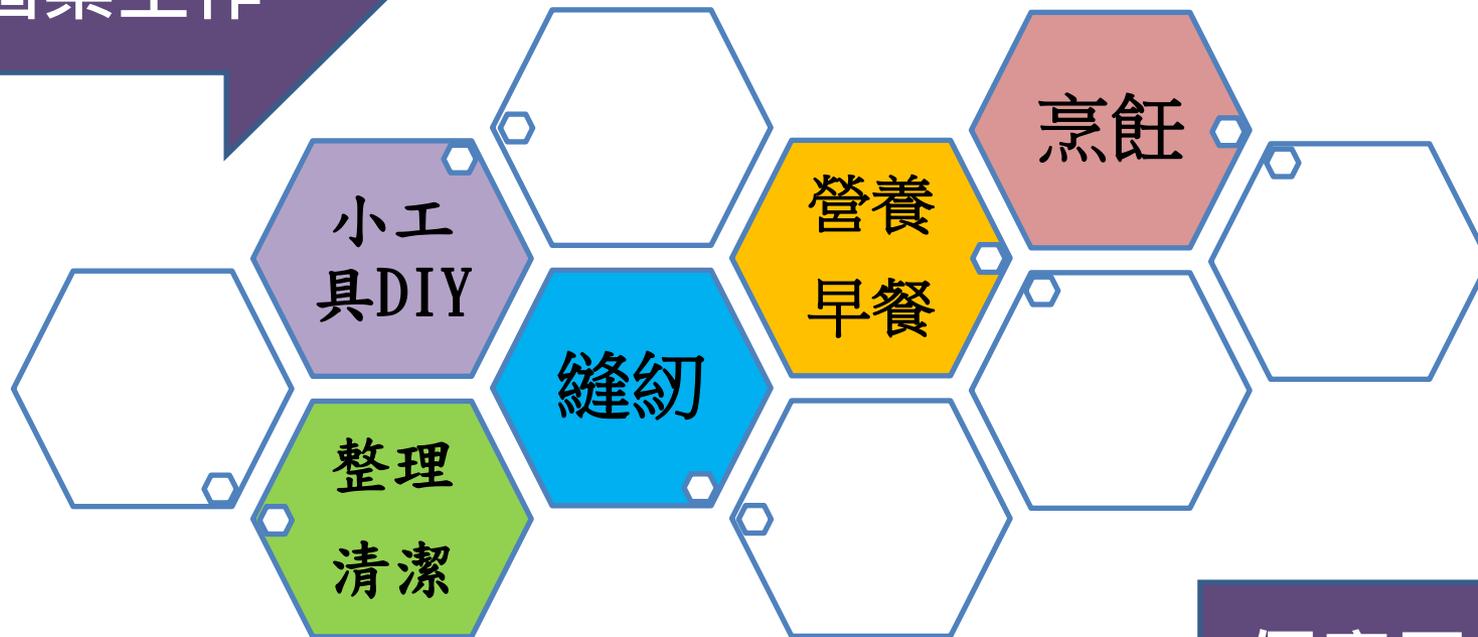
三、服務場次：每年預定舉辦2梯，每梯預定8場，
每場3小時

四、主題與內容：

主題活動	目的	內容	105-107年人數
混搭社團活動 7/16~9/3	自我肯定 社交技巧 生活自理	廚藝、烘焙、居家清潔 縫紉 生活智慧D I Y, 營養早餐,桌遊	每年15名/100人次 三年45名/300人次
舞蹈社團活動 10/15~12/10	自我肯定 社交技巧 團隊合作	以舞蹈為主題的社團活動	每年15名/100人次 三年45名/300人次

混搭社團:團體的目標就是家庭生活的目標

個案工作



個案工作

兒少團體工作

混搭社團

1. 猜猜
\$



2. 分
工合
作



3. 動手
做做看



3. 美味
午餐



4. 分享
回饋



5. 一起
清潔



有系統的促進家庭發揮功能

個案
工作

親職
教育

親子
活動

社區
資源

個案
工作

- 一、家長能覺察自己的教養態度
- 二、增進親子溝通的態度與技巧
- 三、建立正向親子關係，提升陪伴的品質
- 四、擴展人際關係，獲得社區資源，降低壓力

- 一、服務對象:弱勢家庭家長,每場至少四分之一開案的家長參加,每年預定20名,一年預定80 人次
- 二、服務地點: YMCA三民.北屯.民權三據點
- 三、服務場次: 每年預定舉辦4場, 每場預定3小時
- 四、服務主題:依據兒童青少年身心發展做規劃

2016親職教育主題規劃

目的	演講主題	活動時間
1.了解兒少的身心發展	談父母角色與定位 親子關係的經營	4/10 (日)下午14:00-17:00
2.增進教養態度的覺察	談青少年生涯發展	5/29(日)下午14:00-17:00
3.學會親子溝通技巧	談青少年身心發展	7/31(日)下午14:00-17:00
	談親子溝通	9/11(日)下午14:00-17:00

親職教育執行的策略

個案工作



1. 暖身活動 互相認識



2. 主題演講



動

個案工作



4. 不同家庭一起討論



5. 角色扮演



6. 親子發表看法

親子需求

資源不足, 陪伴的內容
品質待提升



- 一、服務對象: 弱勢家庭親子, 社區組織人員與志工, 至少四分之一開案的家庭參加, 每年預定200人次。
- 二、服務地點: YMCA三民據點. 台中市中西區等歷史建築及市場
- 三、服務場次: 每年預定舉辦6場, 每場預定3-4小時
- 四、服務主題: 親子桌遊 + 社區小旅行 + 社區家庭日

單元一 (3/20)	單元二 (4/10)	單元三 (5/29)	單元四 (6/5)	單元五 (7/10)	單元六 (11/12)
社區家庭相見歡 親子桌遊	親子桌遊繼續玩	社區小旅行(一)	社區小旅行(二)	小鯨魚家庭日	社區家庭日

社區小旅行，拜訪歷史建築，建構共同的回憶 充實親子陪伴的品質

仿巴洛克台中州廳



仿文藝復興-台中火車站



仿哥德-台中教育大學



仿高第建築



日式建築-演武場



竹夾牆老屋



社區親子活動~社區小旅行

陪你出
去玩

成長與
傳承



社區親子活動~從陪伴到傳承

陪你出
去吃

成長與
傳承



社區親子活動~從傳承到開新頁



社區親子活動~從傳承到分享



三年的發展

- 整個家庭,學習與成長
- 建立正向的親子關係
- 獲得人際支持
- 認識社區資源

第一年

第二年

- 親子繼續學習成長
- 維持正向的親子關係
- 成為種子/介紹社區資源/
成為文化傳承者,擴展社會關係

- 親子繼續學習成長
- 維持正向的親子關係
- 成為領導/懂得整合社區
資源/傳承社區文化

第三年

連結 社區 團體

- 1.大墩社大師資
- 2.市場自治會
- 3.好伴
- 4.社區小旅行社團

交流

社區文化保 存與傳承

社區 培力

社區導覽(英文導覽)
發展與連結友善店家

社區 活化

優化兒少成長
的社區環境



THANK YOU